

# KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

## Satelit Híradástechnikai Kft.

### I. ELŐFIZETÉSEKKEL KAPCSOLATOS MÓDOSÍTÁSOK

1. Új telefon csomag, „Nyerő” csomag kerül bevezetésre
  - *B melléklet, akciós feltételek: F melléklet*
2. Az emelt díjas telefonszámok díjszabása módosul
  - *B melléklet*
3. Az iNET és oNET internet csomagok valamint kábeltévé szolgáltató partnerünk (i-TV Zrt.) által kínált kábeltévé NAGY csomaghoz kapcsolódó kedvezményt változatlan összegben az i-TV Zrt. Által kibocsátott számlán írjuk jóvá
  - *F melléklet*
4. A Kábelnet elnevezésű, már nem értékesített internet csomagok valamint kábeltévé szolgáltató partnerünk (i-TV Zrt.) által kínált kábeltévé csomagokhoz kapcsolódó kedvezményt változatlan összegben az i-TV Zrt. Által kibocsátott számlán írjuk jóvá
  - *F melléklet*

### II. AZ ÁSZF JOGHARMONIZÁLÁSA

#### 1.6 Az alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre (továbbiakban: Egyedi előfizetői szerződés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

- a) az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
- b) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.),
- d) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- e) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszmr.),
- f) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Akr.)
- g) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- g) fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,
- h) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),
- i.) az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: GDPR.)
- j) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)

#### 1.7 Fogalmak

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

**Áthelyezés:** a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

**Egyéni előfizető:** az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

**Elektronikus hírközlési szolgáltató:** elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, valamint elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet.

**Előfizető:** olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

**Előfizetői hozzáférési pont:** azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Előfizetői panasz:** előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

hibabejelentésnek;

**Előfizetői szerződés adatainak összefoglalója:** az EU 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződés-összefoglaló a Bizottság (EU) 2019/2243 végrehajtási rendelete szerint.

**Előzetes tájékoztatás:** a Szolgáltató az Eht. 129. § (1a) bekezdés a) pontja szerinti, az Előfizetői szerződés megkötését megelőző tájékoztatás, az Eszr. 5. § (1) és (3) bekezdés szerinti tartalommal. Az Előzetes tájékoztatás tartalmát a .... melléklet tartalmazza.

**Felek:** a Szolgáltató és az Előfizető.

**Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

**Fogyasztó:** az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

**Hálózati hozzáférési pont:** a hálózatnak más hálózat fizikai és logikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, amelyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.

**Hibabejelentés:** az előfizető olyan bejelentése, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségek megszűnésével kapcsolatos;

**Igény:** az Igénylő által a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az Előfizetői szerződés megkötésére a Szolgáltatónál előterjesztett igény, megrendelés.

**Igénylő:** Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó Igény bejelentője.

**Kisvállalkozás:** a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv. tv.) 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom;

**Közhasznú szervezet:** az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;

**Mikrovállalkozás:** a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom;

**Rendszeres karbantartás:** a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban tartására vonatkozó karbantartási tevékenysége, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását, beleértve a hálózat felújítását is. A Rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát.

**Számlázási időszak:** a Szolgáltatás aktiválásakor a számlázási rendszer automatikusan besorolja az előfizetést egy számlázási időszakra. Ez határozza meg, hogy a hónap melyik napján kerül zárásra és kiállításra az adott havi számla.

**Szolgáltatáscsomag:** olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlő végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít a felhasználók számára.

**Szolgáltató:** a Saltelit Híradástechnikai Kft.

**Tartós adathordozó:** a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, az SMS, illetve az elektronikus tárhely

**Üzleti előfizető:** olyan előfizető, aki vagy amely nem minősül egyéni előfizetőnek

**Vállalkozás:** az a természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek Magyarország területén tanúsított, vagy hatásaiban itt érvényesülő piaci magatartása részben vagy egészben Magyarország területén nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódik. **Végfelhasználó:** olyan felhasználó, aki az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközlő hálózatot.

**Végfelhasználó:** olyan felhasználó, aki az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközlő hálózatot

A további fogalom meghatározásokat (értelmező rendelkezéseket) az Eht. 188.§ és az abban meghatározott további jogszabályok tartalmazzák.

### 1.8 Előzetes tájékoztatás az Eszr. 5. §-ában foglaltaknak megfelelően

A Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet alapján a jelen előzetes tájékoztatás (a továbbiakban: Előzetes Tájékoztatás vagy ET) keretében az alábbiak szerinti információkat bocsátja az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az előfizető rendelkezésére.

a) Az Eszr-ben meghatározott, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, internet-hozzáférés szolgáltatás esetén a késleltetés, csomagvesztés, és késleltetés-ingadozás célértékeire vonatkozó

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

tájékoztatás, az új Hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje, a meghibásodási valószínűség és a hívásjelzési késedelmekre vonatkozó követelmények, illetve a forgalomszabályozási intézkedésekkel összefüggő és az esetleges mennyiségi korlátozás, a sebesség és más szolgáltatásminőségi paraméterek internet-hozzáférés szolgáltatásokra gyakorolt hatásáról szóló tájékoztatás az ÁSZF „A” és „B” mellékleteiben található meg.

b) A teljes, naprakész díjszabás, valamint a díjszomog, a rendszeres díjak, különösen az előfizetési díj, a használati díj és a forgalmi díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen a belépési díj, a díjszomogban foglalt adatforgalmi vagy összegkeret összege, a díjszomogban foglalt hívások, üzenetek és adatforgalom mennyisége, valamint a kereten túli további egyedi díjszabású egységek, számok, szolgáltatások díjai, az esetleges speciális díjszabás, az ügyfélszolgálattal és a szolgáltató által nyújtott karbantartási szolgáltatásokkal, valamint a kapcsolódó díjakkal, továbbá szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomag egyes elemeinek díjaival kapcsolatos tájékoztatás az ÁSZF „A” és „B” sz.mellékleteiben található meg.

c) Az előfizetői szerződés időtartama, az előfizetői szerződésben szereplő kedvezmények igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó feltételek, a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítására, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssé átalakulására, valamint a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 8., 6.1 és 12.2 pontjában található meg.

d) Az előfizető jogai hibás teljesítés esetén, a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettség esetei, az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módja az ÁSZF 5.3 pontjában található meg.

e) A szolgáltatóváltással, számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak, a szolgáltatóváltás, számhordozás és egyéb azonosítók hordozásának késedelmes végrehajtása esetén az előfizetőnek járó kompenzáció, valamint a tájékoztatás arról, hogy az előre fizetett díjú elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetőjének szolgáltatóváltás, számhordozás esetén milyen feltételekkel kell visszatéríteni a megmaradt egyenlegét, az ÁSZF „F” mellékletében található meg.

f) Tájékoztatás azon intézkedésekről és eljárásrendről, amelyeket a szolgáltató a közlések bizalmassága, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében tesz, valamint az előfizetőt megillető jogok abban az esetben, ha a szolgáltató nem megfelelő módon reagál egy biztonsági eseményre vagy nem hoz megfelelő intézkedéseket a fenyegetésre az ÁSZF 3.7 pontja, illetve 5. sz. mellékletében található meg.

g) A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Szolgáltatói berendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, az Előfizetők azon jogának sérelme nélkül választásuk szerinti Előfizetői végberendezést használhassanak az ÁSZF 2.5.4 és 3.6 pontjában, valamint az „A” és „B” mellékleteiben található meg.

h) A számla átláthatóságát és a fogyasztás nyomon követését biztosító eszközökre, különösen a tételes számlamellékletre, hívásrészletezőre és költségellenőrzésre vonatkozó rendelkezések az ÁSZF „B” mellékleteiben (1.1.2.3 pont és 3.1.3 pont) található meg.

i) Az ügyfélszolgálattal és a szolgáltató által nyújtott karbantartási szolgáltatásokkal, valamint a kapcsolódó díjakkal kapcsolatos rendelkezések az ÁSZF 1.2. 5.2.7 és 5.5 pontjaiban található meg.

j) Szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomagra, vagy az abba tartozó egyes elemekre vonatkozó szerződés megszüntetésével kapcsolatos feltételek, illetve a szolgáltatáscsomag igénybevétele esetén kínált kedvezmények az ÁSZF 6.1.2 pontjában, valamint az „A” és „B” mellékleteiben található meg.

k) A szolgáltató által kezelt személyes adatokról szóló tájékoztatás az ÁSZF 5. sz. mellékleteiben található meg.

l) A fogyatékossgal élő Előfizetők számára nyújtott termékek és elektronikus hírközlési szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről az ÁSZF 16. pontjában található meg.

m) Az előfizetői panaszok, díjreklamációk és kártérítési igények kezelésének folyamata, tájékoztatás az elektronikus hírközlési szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik - cím, telefonszám, egyéb elérhetőség - feltüntetése, valamint a határon átnyúló jogvitarendezésre vonatkozó szabályok ismertetése, valamint az ÁSZF 5.4 és 5.7 pontjaiban és „G” mellékletében található meg.

n) A segélyhívó szolgálatokhoz, a segélyszolgálati állomásokhoz, valamint a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférés műszaki korlátai, ha vannak ilyenek az ÁSZF 3.3 pontjában található meg.

o) Az előfizetői névjegyzékre vonatkozó nyilatkozat megadásának, módosításának, visszavonásának feltételei és a névjegyzékben feltüntetendő adatok típusa az ÁSZF 10. pontjában és a „B” mellékletében található meg.

p) A világos, könnyen érthető magyarázat az Előfizető rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről abban az esetben, ha a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméter tekintetében az internet-hozzáférés szolgáltatás tényleges teljesítménye folyamatosan vagy rendszeresen ismétlődő jelleggel eltér a Szolgáltató által vállalt teljesítménytől az ÁSZF 5.7 és 12.2.2 pontjaiban található meg.

q) Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül (azaz a megszűnést követő 1 éven belül) az Előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés – általa megjelölt időpontjában hatályos – tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A szolgáltató e dokumentumot az előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül – Internet-hozzáférés szolgáltatás kivételével – a Felek megegyezése szerinti Tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron,

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja. Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a dokumentumot az Előfizető kérelmére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül Tartós adathordozón évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

Az Eszr 11. § szerinti elemek:

a) az előfizető adatai körében

aa) az Eht. 154. § (2) bekezdése szerinti adatok;

ab) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek;

b) az adott szolgáltatás tekintetében értelmezhető, az előfizető által egyértelműen eldönthető, igen vagy nem nyilatkozatok, így különösen

ba) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával;

bb) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével;

bc) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével;

bd) az előfizetői névjegyzékkel;

be) természetes személy előfizetőnek az egyéni előfizetői minőséggel;

bf) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel;

bg) végfelhasználónak minősülő mikro-, kisvállalkozás és közhasznú szervezet esetében az Eszr. 4. § (1) bekezdés szerinti jogszabálytól való eltéréshez történő hozzájárulás

bh) az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatok.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződéstől eltérő szerződések esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) III. fejezetében foglaltak szerinti előzetes tájékoztatás:

a) A Szolgáltatás lényeges tulajdonságairól szóló tájékoztatás az ÁSZF „A” és „B” mellékleteiben található.

b) A Szolgáltató neve és további adatai az ÁSZF 1.1 pontjában található meg.

c) A Szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamennyi felmerülő költségről szóló, továbbá az ezen kívül felmerülő esetleges költségekről szóló tájékoztatás az ÁSZF „A” és „B” mellékleteiben található.

d) A határozatlan időre szóló Előfizetői szerződés szerinti Szolgáltatásra vonatkozó díjak és az eseti igénybevétel vagy külön igény alapján kiszámlázható díjtételek, valamint a számlák nem fizetésével összefüggésben alkalmazott díjtételek az ÁSZF „A” és „B” mellékleteiben kerültek feltüntetésre.

e) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával összefüggésben díjat nem számít fel.

f) A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről szóló tájékoztatás az ÁSZF 2.4, 2.5 és 6.1 pontjaiban, valamint az ÁSZF „A” és „B” mellékleteiben található meg.

g) Az Előfizetőt, illetve a Fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról, valamint az ezekhez kapcsolódó további rendelkezésekről szóló tájékoztatás az ÁSZF 12.2 és 12.3. pontjaiban található meg.

i) Az Előfizető részére nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

j) Az Előfizetői szerződés időtartamáról, és az Előfizetői szerződés határozott idő lejártát követő határozatlan idejűvé történő átalakulásával kapcsolatos tájékoztatás az ÁSZF 8. pontjában található meg. Az Előfizetőt megillető felmondási joggal összefüggő rendelkezések a 12.2 pontban található meg.

k) Az Előfizető által fizetendő vagyoni biztosítékkal kapcsolatos tájékoztatás az ÁSZF 2.2.4, 4.1.4 és 12.1.3 pontjaiban található meg.

l) A Szolgáltató digitális adattartalommal összefüggő tájékoztatásban érintett szolgáltatást nem nyújt.

m) Az Előfizető panasa esetén a békéltető testülethez fordulás lehetőségével kapcsolatos információkról szóló tájékoztatás ÁSZF 5.4 és 5.7 pontjaiban és „G” mellékletében található meg. A Szolgáltató döntése alapján a Szolgáltatóra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetősége nem áll rendelkezésre.

### 2.1 Az üzleti előfizetőkre vonatkozó különös rendelkezések

Az üzleti előfizetők esetében a Szolgáltató a vonatkozó rendelkezésektől az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/202. (XII. 21.) NMHH rendeletben (a továbbiakban: Eszr.) foglaltak szerint eltérhet.

A végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás, kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizető esetében a Szolgáltató részben vagy egészben eltérhet el az alábbiakra vonatkozó rendelkezésektől, ha az érintett üzleti előfizető legkésőbb szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ehhez:

- a szerződés részévé váló előzetes tájékoztatás és a szerződéses adatok összefoglalójának rendelkezésre bocsátása a

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

szerződéskötésekor; (Eht. 127. § (1a) bekezdés; 129. § (1a)-(1c) bekezdés)

- az előzetes tájékoztatásra vonatkozó szabályok; (Eht. 129. § (1a)-(1c) bekezdés; Eszr. 5. § (1)-(7) bekezdés)
- a szerződés időtartamai, hatályba lépésének időpontja; (Eht. 127. § (4b), (4c) és (4g) bekezdés; Eszr. 26. § (11) bekezdés)
- a határozott időtartamú szerződés meghosszabbítása; (Eht. 134. § (14b) bekezdés; Eszr. 26. § (11) bekezdés)
- a szolgáltatás igénybevételének korlátai (Eszr. 12. §)

Ha ezektől a rendelkezésektől a Szolgáltató el kíván térni végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás, kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizető esetében, a szerződéskötés előtt részletesen tájékoztatnia kell az előfizetőt arról, hogy mely eltéréshez kéri a hozzájárulást. A vonatkozó rendelkezésektől történő részleges eltéréshez adott hozzájárulás az érintett rendelkezéseket a szerződésben rögzíteni kell.

Az üzleti előfizető esetében (ide nem értve a végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás, kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőt) a Szolgáltató ezektől a rendelkezésektől egyoldalúan is eltérhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató üzleti előfizetők esetében is alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

Az üzleti előfizető és a Szolgáltató a fentiekén kívül egyező akarrattal eltérhetnek az Eht. és Eszr. rendelkezéseitől az alábbiak kivételével:

- a felek a szolgáltatásra kizárólag előfizetői szerződést köthetnek; (Eht. 127. § (1) bekezdés)
- az Eht-ban és az Eszr-ben nem szabályozott esetekre a Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezései az irányadók; (Eht. 127. § (2) bekezdés)
- a szerződés legfeljebb ötven mobil feltöltőkártyás szolgáltatásra jöhet létre és tartható fenn egyidejűleg; (Eht. 127. § (2a)-(2c) bekezdés)
- a hálózat-függetlenítésre vonatkozó rendelkezések; (Eht. 127. § (4d) bekezdés)
- a mobil feltöltőkártyás előfizetés körében kötelező adategyeztetés; (Eht. 129. § (2)-(2c) bekezdés)
- a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása; (Eht. 132. § (3)-(6) bekezdés)
- a szolgáltató jogszabályban biztosított rendkívüli felmondási kötelezettsége, a felmondás tartalma; (Eht. 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15) és (18) bekezdés)
- panaszkezelésre vonatkozó bizonyos szabályok; (Eht. 138. § (7) és (10) bekezdése)
- az előfizető szolgáltatások teljesítésének minőségi követelményeire vonatkozó előírások (Eht. 139. §; Eht. 140. § (3) bekezdés első fordulata)
- a hibabejelentésre és az azzal kapcsolatos eljárásra vonatkozó szabályok; (Eht. 141. § (1) és (2) bekezdése)
- az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjak külön jogszabályban meghatározott bontásban történő feltüntetésének kötelezettsége (Eht. 142. § (1) bekezdés)
- az előfizetői szerződésből eredő polgári jogi igények a hibás teljesítés, illetve késedelem bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el; (Eht. 143. § (1)-(2) bekezdés)
- az előfizetői szerződéssel kapcsolatos egyértelmű és pontos értesítési és tájékoztatási kötelezettség (Eht. 144. § (11) bekezdés)
- segélyhívó szám (Eht. 145. §)
- nem földrajzi számok elérhetősége (Eht. 148. §)
- a szolgáltatóváltás és számhordozás szabályai; (Eht. 150. §)
- hívószám megváltoztatása az előfizető kérésére; (Eszr. 15. § (2) és (8) bekezdés)
- díjszámításra vonatkozó szabályok. (Eszr. 19. §; Eszr. 21. § (5) bekezdés;
- hangposta szolgáltatással kapcsolatos szabályok (Eszr. 30. §)
- előfizetői névjegyzékben díjmentes feltüntetés (Eszr. 31. § (3)-(4) bekezdés)
- Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adategyeztetésre, valamint a személyazonosság ellenőrzésére vonatkozó különös szabályok (Eszr. 32. § és 33. §)

### 2.2 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből, az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatásból (a továbbiakban: Előzetes Tájékoztatás), az Előfizetői Szerződés adatainak összefoglalójából, és az Egyedi Előfizetői Szerződésből áll.

A Szolgáltató az Előzetes Tájékoztatást a jelen ÁSZF részeként (lásd ÁSZF 1.8 pontja) bocsátja az Előfizető rendelkezésére, az Előfizetői Szerződés adatainak összefoglalóját pedig a szerződéskötést megelőzően bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Az Előzetes tájékoztatás és az Előfizetői Szerződés adatainak összefoglalója az Előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

az Előfizetői Szerződés részévé, kivéve, ha a felek a szerződés megkötésekor egyező akaratallal eltérnek azok tartalmától.

### 2.2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok

Az Előfizetői Szerződés létrehozásának és a szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az Igénylő:

- a) személyesen az ügyfélszolgálati irodán, illetve a Szolgáltató kijelölt képviselőjénél
- b) vagy írásban (faxon, levélben);
- c) vagy egyéb módon (e-mailen vagy a Szolgáltató honlapján);
- d) vagy szóban (telefonon keresztül);  
a továbbiakban összefoglaló elnevezéssel: maradandó módon;
- e) vagy – amennyiben adott szolgáltatás kapcsán értelmezhető, úgy – ráutaló magatartásával

jeljeze a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát a Szolgáltató felé, azaz ajánlatot (a továbbiakban: Igénybejelentés) tegyen.

Az Igénybejelentésének időpontja a hiánytalan Igény Szolgáltatóhoz való beérkezésének (jelenlévő Igénylő esetén a tudomásszerzés) időpontja.

Amennyiben az igénybejelentés az Előfizetői Szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő 5 napon belül írásban, hírközlési úton vagy szóban felhívja az igénybejelentés kiegészítésére. Ebben az esetben az igénybejelentés időpontja a hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz való megérkezése, illetőleg rendelkezésre állása.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően – amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az Előfizetőt arról, hogy:

- a) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját;
- b) az igényt nem teljesíti.

### Az igénybejelentéshez szükséges adatok

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó ajánlatnak, a bejelentésnek tartalmaznia kell az igény teljesítéséhez és az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokat legalább a következő tartalommal:

- a.) személyes adatok:
  - aa.) az igénylő neve, lakhelye, tartózkodási helye vagy székhelye
  - ab.) az igénylő számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma
  - ac.) az igénylő születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje
  - ad.) az igénylő képviselőjének az aa), ac) és ad) pontja szerinti adatai
  - ae.) az igénylő cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma
  - af.) az igénylő lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma
  - ag.) az igénylő kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetősége
- b.) az igényelt szolgáltatás pontos megnevezése és az esetleges kiegészítő szolgáltatások;
- c.) helyhez kötött szolgáltatás esetén az Előfizetői Hozzáférsi Pont helye;
- d.) a választott díjcsomag, illetve programcsomag és az esetleges kedvezmények
- e.) az igénylő különleges igényei a szolgáltatás létesítésével, kiépítésével kapcsolatban.

### Az igénybejelentéshez szükséges nyilatkozatok

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó ajánlatnak, a bejelentésnek tartalmaznia kell Igénylő nyilatkozatát:

- a) az adatainak kezeléséről;
- b) természetes személynek az egyéni előfizetői minőségéről;
- c) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségéről;
- d) a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához való hozzájárulásáról;

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

- e) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások értékesítéséről és az üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséről;
- f) végfelhasználónak minősülő mikro-, kisvállalkozás és közhasznú szervezet esetében az Eszr. 4. § (1) bekezdés szerinti jogszabálytól való eltéréshez történő hozzájárulásról
- g) az Előfizető szerződés hatályos tartalmának igényelhetőségével kapcsolatos tájékoztatás megtörténtéről;
- h) az elállási, felmondási jogra, határozott, határozatlan tartamra vonatkozó feltételekkel kapcsolatos tájékoztatás megtörténtéről;
- i) a határozott időtartamú Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetőt terhelő költségekre vonatkozó tájékoztatás megtörténtéről;
- j) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásáról;
- k) a tételes számlamelléklet vagy hívásrészletező igényléséről;
- l) az előfizetői névjegyzékben történő megjelenésről;
- m) az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásáról.

Mivel az Igénylő az előfizetői hozzáférési pont létesítését kizárólag olyan ingatlanba vagy ingatlanrészbe kérheti, amelyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek – mint például az ellenőrzés, hibaelhárítás biztosítása – eleget tud tenni, így nyilatkoznia kell az ingatlan használatának jellegéről (tulajdonos vagy használó). Használati joggal rendelkező Igénylő esetén – amennyiben személyesen kéri - szükséges a tulajdonosi hozzájárulás csatolása is az Igénybejelentéshez. Szükséges arról is nyilatkoznia, hogy az érintett ingatlanon van-e kiépített lakáshálózat.

Külön nyilatkoznia kell az Igénylőnek arról is, hogy a Szolgáltató milyen elérhetősége felhasználásával, milyen módon értesítheti közvetlenül (például telefon, e-mail-en vagy más hasonló módon keresztül) az igénybejelentésével kapcsolatban, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződés létrejöttét követően a szerződést érintő esetleges változásokról, módosulásokról, valamint a szolgáltatás szüneteléséről, korlátozásáról, illetve az esetleges díjtartozásokról.

### 2.2.4 A Szolgáltató mérlegelési joga az igénybejelentés elfogadása kapcsán, a szerződéskötésre irányuló igény elutasítása

A Szolgáltató az igénybejelentést követően egyedi döntése alapján megtagadhatja az ajánlat elfogadását és az Előfizetői Szerződés megkötését különösen az alábbi esetekben:

- a) ha az Igénylőnek a Szolgáltatóval vagy bármely más hazai szolgáltatóval szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, az igénybejelentéskor fennálló díjtartozása van;
- b) ha az Igénylő előző Előfizetői Szerződését díjtartozás miatt mondta fel a Szolgáltató vagy bármely más hazai szolgáltató az igénybejelentést megelőző 2 évben;
- c) ha az Igénylő az igénybejelentéskor szerepel az Eht. 158. §-a alapján létrehozott szolgáltatói közös adatállományban;
- d) ha az Igénylő szolgáltatás igénybevételei lehetőségét a Szolgáltató vagy bármely más hazai szolgáltató valamilyen okból részben vagy egészben korlátozta az igénybejelentést megelőző 1 évben;
- e) ha a korábbi, a Szolgáltatóval kötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnését az Igénylő érdekkörében felmerülő okból eredő, 1 éven belüli felmondás okozta;
- f) ha olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyen a korábban létesített hozzáférésre vonatkozóan a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az igénybejelentés időpontjában még fennálló díjtartozás miatt mondta fel;
- g) ha az Igénylő az előfizetői minőségére vonatkozóan valótlan nyilatkozatot tesz, és azt a Szolgáltató felhívása ellenére sem módosítja;
- h) ha az igénybejelentés hiányos és ezeket az Igénylő nem pótolja a Szolgáltató felhívása után sem;
- i) ha az igénybejelentés valótlan tartalmú;
- j) ha az igénybejelentés lehetetlen szolgáltatásra irányul;
- k) ha az Igénylő a belépési díjelőleg, a belépési díj, illetve a szerelési költség öt terhelő részének megfizetését nem vállalja, illetve határidőre nem fizeti meg.

Amennyiben az Igénylőnek Előfizetői Szerződésből eredő 2 havi díjat meghaladó díjtartozása van, vagy a korábbi Előfizetői Szerződését a Szolgáltató vagy más hazai szolgáltató az Igénylő díjtartozása miatt mondta fel, akkor az ajánlat elfogadását és az Igénylőnek a Szolgáltatóval történő új Egyedi Előfizetői Szerződésének megkötését a Szolgáltató feltételekhez kötheti.

Ezen feltételek a következők lehetnek:

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

### Satelit Híradástechnikai Kft.

- a fennálló díjtartozás és járulékaiknak megfizetése, valamint ezzel egyidejűleg a Szolgáltató által meghatározott 1-6 havi előfizetői díj előre, óvadékként történő megfizetése;
- vagy a Szolgáltató jogosult 3 hónapnál nem régebbi, az Előfizető nevére kiállított és a létesítési címre vonatkozó közüzemi számla befizetését igazoló dokumentum bemutatását kérni;
- és/vagy a fennálló díjtartozás és járulékaiknak megfizetése e s határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése;
- vagy a fennálló díjtartozás és járulékaiknak megfizetése, valamint ezzel egyidejűleg Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ezen feltételek közül az általa kockázatosnak minősített Igénylő által választotthoz képest másik feltétel alkalmazására tegyen ajánlatot. Amennyiben ezt az Igénylő nem fogadja el, úgy Szolgáltató megtagadhatja az ajánlattétel elfogadását és az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését.

A Szolgáltató az igénybejelentéskor vagy az Előfizetői Szerződés megkötése előtt, ha azt a nyújtott kedvezmények jellege, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálata céljából információkat, illetve az ezeket igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató egyéni mérlegelésétől függően a szolgáltatás igénybevételét és az Előfizetői Szerződés megkötését vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték adásához kötheti. **A vagyoni biztosíték összegét a Szolgáltató az eset összes körülményei alapján állapítja meg, ennek során figyelembe veheti különösen a fizetőképességi vizsgálat eredményét, az igényelt Előfizetői szolgáltatás és díjcsomag típusát, a Szolgáltató által a nyújtott kedvezmények mértékét vagy az Előfizető korábbi szerződés szerű teljesítését. A vagyoni biztosítékot a Szolgáltató a befizetést követően átvezeti az Előfizető egyenlegére, és legfeljebb a biztosítékkadással érintett Előfizetői Szerződés időtartamáig tartalékolja. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték megfizetéséhez köthette, és az Előfizető a vagyoni biztosíték összegét a Szolgáltató által (meghatározott határidőben nem teljesítette, a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásnak megkezdésével mindaddig nem esik késedelembe, amíg az Előfizető a biztosíték összegét be ne fizeti.**

A Szolgáltató az Igényben vagy az Előfizetői szerződésben feltüntetett adatokat az Igénylő által bemutatott személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, második fényképes személyazonosításra alkalmas igazolvány alapján ellenőrzi.

Üzleti igénylő esetén a Szolgáltató az adatokat és az Üzleti igénylő nevében eljáró személy képviseleti jogát a következő okiratok megtekintésével ellenőrzi:

- cégnyilvántartásban szereplő jogi személy Üzleti igénylő 30 napnál nem régebbi hiteles cégkivonata és képviselőjének közjegyző által hitelesített aláírási címpéldánya vagy az azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírásminta
- egyéni vállalkozó Üzleti igénylő esetén az egyéni vállalkozói igazolvány.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Igénylő fizetőképességét, megbízhatóságát más hírközlési szolgáltatóknál ellenőrizze vagy közvetlen megkeresésük útján, vagy az Eht. 158. §-a alapján létrehozott szolgáltatói közös adatállományból történő adatkéréssel; illetve, hogy a fizetőképességről az Igénylőtől kérjen információkat.

#### 2.2.5 Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése

Felek az Előfizetői Szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével – köthetik meg. **Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének Szolgáltató által alkalmazott általános módja az írásbeli szerződéskötés.**

Az Előfizetői Szerződés

- jelenlévők között – különösen Ügyfélszolgálaton tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – **az Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor az Előzetes tájékoztatás és az Előfizetői szerződés adatainak összefoglalója Előfizető rendelkezésére bocsátását követően a Felek az Egyedi előfizetői szerződést aláírják, vagy a szerződés megkötésére irányuló akaratukat kifejezik.**
- Szóban távollévők között (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozat esetén az Előfizetői szerződés akkor jön létre, ha **az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlen adatok** a Szolgáltató rendelkezésére állnak, az igényelt szolgáltatás létesíthető, és az Előfizető az Előzetes tájékoztatásban és Szerződés adatainak összefoglalójában foglalt szerződéses feltételek rendelkezésére bocsátását követően az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratát szóban kifejezte..

**Írásbeli szerződéskötés esetén a szerződéskötéskor a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányát írásban, illetve – az Előfizető kérésére és választása alapján – az ÁSZF-et tartós adathordozón, elektronikus levélben vagy nyomtatott formában átadja az Előfizető részére.**

**Az Előfizetői Szerződés aláírására sor kerülhet biztonságos biometrikus aláíráson alapuló elektronikus aláírással, amely a Szolgáltató által biztosított elektronikus eszközön történik (pl. PC aláíró pad vagy tablet segítségével), vagy hagyományosan tollal papíron.**

**Ha az írásbeli szerződést PC aláíró pad-en vagy tableten írják alá a Felek, a Szolgáltató a létrejött Előfizetői szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat az Előfizető által megadott e-mail címre elküldi.**

**Az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán szóban, telefonon keresztül is jogosult igénybejelentést tenni, illetve a Szolgáltató szóban, telefonon keresztül is jogosult ajánlatot tenni az Előfizetőnek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés a szolgáltatói ajánlat elfogadásával, szóban tett nyilatkozattal jön létre, és a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (például: telefon) használata útján létrejött előfizetői szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, melyre tekintettel a természetes személy egyéni előfizetővel kötött szóbeli szerződések megkötése során a Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően köteles eljárni.**



## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

Az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán szóban, telefonon keresztül is jogosult igénybejelentést tenni, illetve a Szolgáltató szóban, telefonon keresztül is jogosult ajánlatot tenni az Előfizetőnek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés a szolgáltatói ajánlat elfogadásával, szóban tett nyilatkozattal jön létre, és a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (például: telefon) használata útján létrejött előfizetői szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, melyre tekintettel a természetes személy egyéni előfizetővel kötött szóbeli szerződések megkötése során a Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően köteles eljárni.

Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető önkéntes, kifejezett, egyértelmű hozzájárulása. Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, telefonon történő szerződéskötésre nem kerülhet sor. A hangfelvétel készítésének célja a telefonbeszélgetés megtörténtének, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása.

A Szolgáltató a hangfelvételeket a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen ÁSZF „E” melléklete határozza meg. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

A szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató részéről eljáró munkavállaló vagy megbízott köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni az Igénylőt:

a) a Szolgáltató nevéről, postai címéről, telefonszámáról, telefaxszámáról és elektronikus levelezési címéről

b) a szolgáltatás lényeges tulajdonságai, különösen az igénybevételének módja (különös tekintettel a szolgáltatásokhoz szükséges eszközökre),

c) a szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás (azaz a díjak) adóval megnövelt teljes összegéről

d) a határozatlan időre szóló előfizetői szerződés szerinti szolgáltatásra vonatkozó díjakról és az eseti igénybevétel vagy külön igény alapján kiszámlázható díjtételekről, valamint a számlák nem fizetésével összefüggésben alkalmazott díjtételekről

d) az előfizetői szerződés időtartamáról, és az Előfizetői szerződés határozott idő lejártát követő határozatlan idejűvé történő átalakulásáról

f) az előfizetőt megillető elállási és felmondási jogról

g.) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről

h.) arról, hogy nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex

i.) az előfizető kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;

j.) arról, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával összefüggésben díjat nem számít fel

k.) az Előfizető panasa esetén a békéltető testülethez fordulás lehetőségével kapcsolatos információkról, és arról, hogy a Szolgáltatóra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetősége nem áll rendelkezésre.

k) az ÁSZF elérhetőségeiről, és arról, hogy az Eszr. szerinti részletesebb tájékoztatást az ÁSZF 1.8 pontja tartalmazza.

A telefonbeszélgetés során a Szolgáltató és az Igénylő rögzítik az Egyedi Előfizetői szerződés lényeges elemeit, különös tekintettel a következőkre:

a.) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;

b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;

c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;

d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;

e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma;

f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;

g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.

h.) az előfizetői hozzáférési pont létesítési helye, és az ahhoz csatlakozó elektronikus hírközlő berendezések jellege és darabszáma,

i.) az igényelt szolgáltatás(ok) megjelölése, tartama,

j.) a szolgáltatások díja, a nyújtott kedvezmények mértéke, az előfizetői felmondás jogkövetkezményei,

k.) az előfizető nyilatkozatait (igen/nem)

ka) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásáról;

kb) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséről;

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

kc) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igényléséről;

kd) az előfizetői névjegyzékről;

ke) természetes személy előfizetőnek az egyéni előfizetői minőségről;

kf) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségről;

kg) végfelhasználónak minősülő mikro-, kisvállalkozás és közhasznú szervezet esetében az Eszr. 4. § (1) bekezdés szerinti jogszabálytól való eltéréshez történő hozzájárulásról

kh) az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásáról

i.) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek,

j.) a szerződéskötés időpontja.

k.) a szerződés időtartama; határozott idejű szerződés esetén: a határozott időtartam lejáratának napja

l.) a felek által fontosnak tartott egyéb, a szerződés létrejöttével és az igényelt szolgáltatással összefüggő kérdések.

A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizetőt megilleti a szerződéstől való elállási jog, illetve amennyiben a Szolgáltatás megkezdésére az elállási jogra nyitva álló határidőt megelőzően került sor, úgy az indoklás nélküli felmondási jog. Az elállásra, illetve felmondásra nyitva álló határidő a szerződés megkötésének napját követő napon kezdődik, és jogával legkésőbb a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül élhet az Előfizető. Az Előfizető elállási, illetve felmondási jogát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (levélben, elektronikus levélben) gyakorolhatja a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein Amennyiben az Előfizető kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, Előfizető – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja az előfizetői szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie. A Szolgáltató internetes honlapján biztosít az Előfizető részére az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozat-mintát. Az elállási/felmondási jog gyakorlását határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Előfizető nyilatkozatát az erre nyitva álló határidő lejáratá előtt elküldi a Szolgáltató részére.

Amennyiben a szerződés teljesítésének megkezdése előtt az Előfizető bármiféle, a szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséget teljesített, úgy a Szolgáltató köteles az Előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül az Előfizetőnek visszatéríteni

Ráutaló magatartással akkor jön létre az Előfizetői szerződés, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlen adatok a Szolgáltató rendelkezésére állnak, az igényelt szolgáltatás teljesíthető, és az Előfizető az Előzetes tájékoztatásban és Szerződés adatainak összefoglalójában foglalt szerződéses feltételek rendelkezésére bocsátását követően az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratát ráutaló magatartással fejezi ki. Az Előfizetői szerződés létrejöttének napja a ráutaló magatartás tanúsításának napja.

Ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag azt a tevéleges magatartást fogadhatja el a Szolgáltató, amely kétséget kizáróan kifejezi az előfizető szerződés megkötésére irányuló akaratát. A Szolgáltató a nyilatkozattétel elmulasztását, vagy valamely magatartástól való tartózkodást nem tekintheti az előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak. Ennek megfelelően az Előfizető ráutaló magatartásának minősül különösen:

a) a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök Szolgáltatótól történő átvétele;

b) a Szolgáltatás létesítésének lehetővé tétele és/vagy a létesítést igazoló szerelési lap aláírása;

c) a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségének más felhasználó számára történő biztosítása;

d) a Szolgáltatás bizonyítható módon történő igénybevétele.

e) Előfizetői minőségben történő rendelkezés a Szolgáltatással kapcsolatban.

A szóbeli szerződéskötést követően legfeljebb 8 napon belül a Szolgáltató átadja az előfizetőnek az előfizetői szerződést ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában. Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a Szolgáltató az Előfizetői szerződést ingyenesen, tartós adathordozón bocsátja az előfizető rendelkezésére. Az előfizetői szerződés postai megküldése során a Szolgáltató azzal a vélelemmel él, hogy az Előfizető azt a postára adást követő 7. napon vette kézhez.

A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen - az internet-hozzáférés szolgáltatásra kötött szerződés kivételével- a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

### 2.3.1 Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok

- a.) **személyes adatok:**
- aa.) **az előfizető neve, lakhelye, tartózkodási helye vagy székhelye**
  - ab.) **az előfizető számlázási címe, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma**
  - ac.) **az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje**
  - ad.) **az előfizető képviselőjének az aa), ac) és ad) pontja szerinti adatai**
  - ae.) **az előfizető cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma**
  - af.) **az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma**
  - ag.) **az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma**
  - ah.) **az előfizető kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetősége**
- b.) **az igénybe vett szolgáltatás pontos megnevezése és az esetleges kiegészítő szolgáltatások;**
- c.) **helyhez kötött szolgáltatás esetén az Előfizetői Hozzáférsi Pont helye;**
- d.) **a választott díjszám, illetve programcsomag és az esetleges kedvezmények**
- e.) **az előfizető különleges igényei a szolgáltatás létesítésével, kiépítésével kapcsolatban.**

### 2.3.2 Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői nyilatkozatok

**Az Egyedi Előfizetői Szerződés kötelező jelleggel tartalmazza az Előfizető nyilatkozatát (igen/nem formában)**

- a) **az adatainak kezeléséről;**
- b) **természetes személynek az egyéni előfizetői minőségéről;**
- c) **a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségéről;**
- d) **a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához való hozzájárulásáról;**
- e) **a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások értékesítéséről és az üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséről;**
- f) **végfelhasználónak minősülő mikro-, kisvállalkozás és közhasznú szervezet esetében az Eszr. 4. § (1) bekezdés szerinti jogszabálytól való eltéréshez történő hozzájárulásról**
- g) **az Előfizető szerződés hatályos tartalmának igényelhetőségével kapcsolatos tájékoztatás megtörténtéről;**
- h) **az elállási, felmondási jogra, határozott, határozatlan tartamra vonatkozó feltételekkel kapcsolatos tájékoztatás megtörténtéről;**
- i) **a határozott időtartamú Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetőt terhelő költségekre vonatkozó tájékoztatás megtörténtéről;**
- j) **a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásáról;**
- k) **a tételes számlamelléklet vagy hívásrészletező igényléséről;**
- l) **az előfizetői névjegyzékben történő megjelenéséről;**
- m) **az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásáról.**

Az Egyedi Előfizetői Szerződés **a fentiekben megjelölt nyilatkozatokon kívül** a következő Előfizetői nyilatkozatokat tartalmazza:

- a) igénybe kíván-e venni valamilyen a Szolgáltató által nyújtott kedvezményt (ha erre lehetősége van).
- b) az Előfizető nyilatkozata arról, hogy a jelen ÁSZF-et milyen módon és formában igényli a Szolgáltatótól.

Az Előfizető hozzájárulásán alapuló nyilatkozatokat **az Előfizető** bármikor megváltoztathatja, illetve visszavonhatja elen ÁSZF 11. Fejezetében **foglaltak** szerint. A módosításra, visszavonásra ezen szándéknak a Szolgáltatónál történő jelzését követően van lehetőség.

### 2.3.5 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

**A Szolgáltató az igénybejelentésekről, illetve a megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésekről naprakész nyilvántartást vezet.**

A Szolgáltató az igénybejelentéseket igénybejelentési nyilvántartási szám, az Egyedi Előfizetői Szerződéseket szerződésszám alapján tartja nyilván.

# KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

## Satelit Híradástechnikai Kft.

### 2.3.6 Változás az Igénylő, illetve az Előfizető adataiban

Az Igénylő az igénybejelentésben, illetve az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő adataiban, Üzleti/Intézményi előfizető esetén különösen a képviselője személyében, valamint jogállásában bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is – köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt)

#### 2.4.1.1 A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli korlátai

A szolgáltatás igénybevételére az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt jogosult az Előfizető.

#### 2.4.1.2 A szolgáltatás igénybevételének esetleges földrajzi korlátai

**A Szolgáltató szolgáltatásait Magyarország területén nyújtja, azonban a helyhez kötött telefon és internet szolgáltatások esetén a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el. A szolgáltatási terület felsorolását jelen ÁSZF C. Melléklete tartalmazza.**

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont kiépítését a Szolgáltató által még el nem látott területre igénylik, illetve a Szolgáltató ellátási területére, de olyan hálózatra, amelyen az igényelt szolgáltatás nem érhető el, úgy a törzshálózat és a vonalhálózat kiépítéséig vagy a megfelelő technikai megoldás biztosításáig Egyedi Előfizetői Szerződés nem köthető, a benyújtott igény csak előzetes igénybejelentésként vehető figyelembe.

Arról, hogy az adott településen, vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az Ügyfélszolgálaton tájékozódhat az Előfizető.

#### 2.4.1.3 A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

**Az egyes Előfizetői szolgáltatások igénybevételének technikai feltételeit az ÁSZF „A” és „B” mellékletei tartalmazzák.**

## 2.5 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

### 2.5.1 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a Szolgáltatás megkezdésének határideje

**Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől, vagy - ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően - az Előfizető szerződéskötésre vonatkozó szándékának megerősítése, mint a hatálybalépés napjától számított 15 napon belül, vagy Felek Előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban kezdi meg a Szolgáltatás nyújtását.**

**Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.**

### 2.5.2 A szolgáltatás létesítésének költsége

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítéséért és a Szolgáltató hálózatához való csatlakozásáért jogosult belépési díjat felszámolni, illetve az ezzel kapcsolatban felmerült külön költségekért jogosult ún. szerelési díjat felszámolni. E díjak tartalmát és mértékét jelen ÁSZF „A”, „B” és „D” Mellékletei határozzák meg.

**A Szolgáltató további előfizetői hozzáférési pontot az előfizetői igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) épít ki. Ezen díj az „irányadó egységtételek listája” alapján kerül megállapításra. Ha az igényelt kiegészítő létesítés nem sorolható az ÁSZF-ben szabályozott körbe, akkor a szerelési tevékenységre vonatkozóan egyedi díjmegállapítás történik. A kiegészítő létesítést a Szolgáltatónak a díjazásra is kiterjedő előzetes tájékoztatása alapján rendeli meg az Igénylő vagy az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, amellyel egyidejűleg vállalja az elvégzett munka ellenértékének megfizetését**

### 2.5.3 A szolgáltatás telepítése, az előfizetői hozzáférési pont kiépítése

**A Szolgáltató a létesítéshez közreműködőt igénybe vehet. Az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt Előfizetői szolgáltatás kiépítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató közreműködőinek a feladat elvégzése céljából átadja.** A szolgáltatás létesítését, az előfizetői hozzáférési pont kiépítését, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezés és egyéb eszközök felszerelését, illetve beüzemelését a Szolgáltató megbízásából eljáró **közreműködő (a továbbiakban: Hivatalos szerelő)** végzi el, az Előfizetővel egyeztetett időpontban.

Az Előfizető köteles biztosítani, hogy az általa létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató vagy az általa megbízott Hivatalos szerelő az előfizetői hozzáférési pont kiépítése érdekében szükséges felmérések elvégzése céljából beléphessen.

Amennyiben ez nem lehetséges, a Szolgáltató jogosult új időpontot felajánlani a felmérések elvégzésére, vagy ha ez lehetetlen, illetve, ha a belépést az Előfizető nem teszi lehetővé az igénybejelentést törölni és a szerződéskötéstől elállni, illetve a megkötött Előfizetői

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

### Satelit Híradástechnikai Kft.

Szerződést felmondani. **Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.**

Az előfizetői hozzáférési pont létesítése, mely szolgáltatásonként eltérő (részletei az ÁSZF A.-D., Mellékletekben találhatók), egy darab – kábeltelevízió, internet, telefon - csatlakozási pont kiépítését foglalja magában.

Több előfizetői hozzáférési pont, illetve egy létesítési címre egyidejűleg több szolgáltatás telepítéséről minden esetben külön állapodnak meg a Felek. Az előfizetői hozzáférési pont kiépítése nem foglalja magában az Előfizető saját, belső (a létesítési helyként megjelölt ingatlanon belüli) hálózatának kiépítését, bővítését, fejlesztését, illetve a szolgáltatás igénybe vételére alkalmassá tételét. Erre azonban a Szolgáltató külön megállapodásban, külön díjazás ellenében vállalkozhat.

Amennyiben a szolgáltatás megfelelő igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató és az Előfizető megállapodhatnak arról – külön díjfizetés mellett –, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítése mellett az Előfizető által igénybe venni kívánt szolgáltatásnak megfelelő hálózati fejlesztéseket végez, illetve az előfizetői hozzáférési pontot az Előfizető külön igényeinek megfelelő módon és megoldások alkalmazásával építi ki

**Amennyiben a** Berendezés felszerelése technikai, fizikai vagy bármely más akadályba ütközik, Szolgáltató az Előfizetővel 15 napon belüli időpontra új időpontot egyeztet a Berendezés felszerelésére, a szolgáltatás létesítésére figyelembe véve a Berendezés felszerelésének és üzembe helyezésének megfelelő feltételeinek biztosításához szükséges időt.

A Berendezés felszereléséhez szükséges feltételeket az Előfizető saját költségén köteles biztosítani. A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az újonnan kitűzött időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

### 3.2 A szolgáltatás minősége

#### 3.2.1 Minőségi követelmények

**A Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét az ÁSZF A.-B., Mellékletei tartalmazzák.**

#### 3.2.2 Az Előfizetői szolgáltatás rendelkezésre állása

**Az Előfizetői szolgáltatás rendelkezésre állásának feltételeit a „A” és „B” melléklet tartalmazza.**

### 3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás Segélykérő hívás

A Szolgáltató az Előfizető részére az alábbi hívószámokon biztosítja azt, hogy Előfizető hírt adhasson valamilyen válságos helyzetről, illetve segítséget kérhessen az erre szolgáló szervezettől:

- 104, Mentők;
- 105, Tűzoltóság;
- 107, Rendőrség;
- illetve 112, az európai egységes segélyhívó segélyszolgálati állomások.

A segélykérő hívások díjmentesek.

**A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy segélyhívás esetén a segélyhívó fél azonosítására és helymeghatározására vonatkozó adatok jogszabályi előírások következtében - az előfizető ezzel ellentétes rendelkezése esetén is - átadásra kerülnek az illetékes segélyszolgálati állomás felé. Ennek megfelelően a** segélyhívások megválaszolása céljából, a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozza járulásának hiánya vagy visszavonása esetén is a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátja a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

### 3.6 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A Szolgáltató hálózatához kizárólag a Szolgáltató által biztosított vagy a Berendezés termékleírásában a szolgáltatás igénybevételére megfelelőként feltüntetett végberendezést csatlakoztathat az Előfizető.

A Szolgáltató kizárólag az általa biztosított Berendezések megfelelőségét garantálja, az Előfizető által beszerzett Berendezések, illetve egyéb eszközök megfelelőségéért az Előfizető tartozik felelősséggel, azokat a Szolgáltató előzetesen nem vizsgálja. A Szolgáltató ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizetőnek átadott eszközök, Berendezések rendeltetésszerű használatát – az Előfizetőíndokolatlan zavarása nélkül – bármikor ellenőrizze. A Szolgáltató jogosult továbbá a nem általa biztosított eszközöknek, Berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságát vizsgálni, de erre nem köteles.

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

Arról, hogy mely előfizetői végberendezések használhatók az egyes szolgáltatások igénybe vételére, illetve hogy a Szolgáltató milyen eszközöket, milyen feltételek mellett biztosít az Előfizetők számára, a jelen ÁSZF A.-B., Mellékletei tartalmazzák

### 3.7 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Ha az Előfizető bármilyen módon akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy más okból nem megfelelő végberendezést csatlakoztatott, illetve e tevékenységét a Szolgáltató erre való felszólítását követően sem szünteti meg, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, illetve 12.1.2 a.) pontja szerint az Előfizetői Szerződést megszüntetni.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől

## 4. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELÜGGESZTÉSE

A szolgáltatás az Előfizetői Szerződés időtartama alatt folyamatosan igénybe vehető az Előfizető által, kivéve a szüneteltetés, illetve a korlátozás, valamint a felfüggesztés időtartamát.

### 4.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a.) az előfizető kérésére
- b.) az előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónapoként az 1 napot nem haladhatja meg;
- c.) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- d.) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon

#### 4.1.1 Szolgáltatás szüneteltetése az előfizető kérésére

Az Előfizető kérelmére a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a kérelemben meghatározott ideig szünetelteti, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. A kérelem benyújtható írásban (levélben, e-mail útján), faxon illetve személyesen ügyfélszolgálaton keresztül.

A kérelemben egyértelműen azonosítania kell magát az Előfizetőnek (név és létesítési cím, továbbá szerződésszám), pontosan meg kell jelölnie a szüneteltetni kívánt szolgáltatást – ha több szolgáltatást is igénybe vesz – és a szünetelés kezdő időpontját, valamint időtartamát.

Amennyiben az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, kérheti a szüneteltetést egyes szolgáltatásokra – kivéve a kedvezmények igénybevételevel kötött határozott időtartamú szerződéssel rendelkező előfizetők esetén, akik csak valamennyi szolgáltatásra kiterjedően kérhetik a szüneteltetést -, illetve az általa igénybe vett összes szolgáltatásra is. Amennyiben az Előfizető kérelmében nem jelöli meg pontosan a szüneteltetni kívánt szolgáltatásokat, illetve e nyilatkozatát a Szolgáltató felhívására sem pótolja, úgy valamennyi általa igénybe vett szolgáltatás szüneteltetésre kerül.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás bekötésének típusától, illetve, a szolgáltatás kiépítésének technológiájától függően egyedileg mérlegelje, hogy van-e lehetőség külön-külön szüneteltetni az egyes szolgáltatástípusokat.

Szüneteltetés 1 hónapnál rövidebb időtartamra nem kérhető. A folyamatos szüneteltetés időtartama Egyéni előfizető esetén a 6 hónapot, Üzleti/intézményi előfizető esetén a 3 hónapot nem haladhatja meg. A szüneteltetés kért időtartamának lejártát követően ismételt szüneteltetés (a szüneteltetés meghosszabbítása), csak akkor kérhető, ha a szüneteltetési időtartamok összege az adott 1 éves (január 1. – december 31.) időszakban nem haladja meg Egyéni előfizető esetén a 6 hónapot, Üzleti/intézményi előfizető esetén a 3 hónapot.

Amennyiben az Előfizető a szüneteltetést a határozott időtartamú szerződés esetén kéri, a határozott idő a szüneteltetés idejével meghosszabbodik.

A kérelmet a szüneteltetés kezdő időpontjaként megjelölt időpontot megelőzően 30 nappal kell benyújtani. A kérelemben foglaltakat a Szolgáltató megvizsgálja és amennyiben a szüneteltetés technikailag megoldható, azt a kérelem beérkezését követő 15 napon belül visszajelzi az Előfizető felé.

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

### Satelit Híradástechnikai Kft.

A szüneteltetést a Szolgáltató a kérelemben foglalt időtartamban biztosítja, s annak lejártakor **a szolgáltatást visszkapcsolja**, melyről az Előfizetőt a szüneteltetési kérelemben meghatározott elérhetőségén **haladéktalanul, de** legkésőbb 24 órán belül az alábbi értesítési módok valamelyikén tájékoztatja:

- SMS,
- e-mail,
- vagy személyesen.

Ettől korábbi időpontban a szüneteltetés feloldására csak az Előfizető kifejezett visszkapcsolási igénye esetén van mód. A visszkapcsolási igény a szüneteltetéshez hasonló módon és formában kérhető a Szolgáltatótól egyes szolgáltatásokra, illetve az Előfizető által igénybe vett összes szolgáltatásra. A Szolgáltató a visszkapcsolási igénynek azonnal, de legfeljebb az igény beérkezésétől számított 5 napon belül eleget tesz.

**A Szolgáltató a visszkapcsolásért**- amennyiben a visszkapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés- **külön díjat nem számíthat fel.** Amennyiben a visszkapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges a Szolgáltató időpontot egyeztet az Előfizetővel a visszkapcsolási igény teljesítésére. Helyszíni intézkedés esetén a Szolgáltató jogosult **indokolt, méltányos, egyszeri** visszkapcsolási kiszállási díjat felszámolni.

A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésreállítás idejébe. A szüneteltetés az Egyedi Előfizetői Szerződés folytonosságát nem érinti. Szüneteltetés díjmentesen évente egyszer kérhető. A szüneteltetés időtartamára az Előfizető csökkentett, **indokolt és méltányos** díj fizetésére köteles. A csökkentett díj mértékét, illetve a több szolgáltatásra kiterjedő szüneteltetés díját, valamint az egy éven belül ismételt kért szüneteltetés díját jelen ÁSZF A.-B., Mellékletei tartalmazzák.

#### **4.1.4 A Szolgáltató joga a szüneteltetésre Üzleti előfizetők esetében**

**Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összequ vagyoni biztosítékot.**

#### **4.1.5 A szolgáltatás szüneteltetéséért viselt felelősség**

A szolgáltatás Előfizetői szüneteltetése esetén a szüneteltetésért és az esetleg ebből származó bármilyen kárért egyedül a szüneteltetést kérelmező Előfizető felel. E körben a Szolgáltatót egyedül a kérelemben foglaltak végrehajtása terheli, ha az lehetséges.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szüneteltetésre – ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartás idejét –, vagy ha a szüneteltetés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető a szüneteltetés időtartamára vonatkozó csökkentett díj megfizetésére nem köteles. **Amennyiben szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha** a szüneteltetés oka vis maior, a mentesüléshez a Szolgáltatónak megfelelően igazolnia kell, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

#### **4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának a módja**

A szolgáltatás korlátozására, azaz az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek, tartalmának lassítására, módosítására, csökkentésére, illetve egyéb módon történő technikai befolyásolására, korlátozására (a továbbiakban: korlátozás) a Szolgáltató csak kivételesen és az Előfizető értesítése mellett jogosult.

**Amennyiben az Előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, korlátozás a díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben- csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.**

#### **4.2.1 A Szolgáltatás korlátozásának esetei**

A szolgáltatás korlátozására a következő esetekben kerülhet sor:

- a) az Előfizető bármilyen módon akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy más okból nem megfelelő végberendezést csatlakoztatott, illetve e tevékenységét a Szolgáltató erre való felszólítását követően sem szünteti meg;
- b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére is hozzáférhetővé teszi, illetve tovább értékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az előfizetőnek a **díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött** felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott **a jelen ÁSZF-ben** meghatározott vagyoni biztosítékot;

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

### Satelit Híradástechnikai Kft.

- d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget, vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.
- e) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

#### 4.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető díjtarozása miatt mégsem kíván felmondási jogával élni, jogosult a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszteni. A Szolgáltató a szolgáltatás ezen felfüggesztése alatt díjat nem számol fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára jogosult 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondani.

Amennyiben az előfizetői szerződés felmondására azért került sor, mert a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás legalább 15 napos korlátozását követően a felmondási időre a szolgáltatást felfüggeszteni.

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

#### 5. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért

Az Előfizetői Szerződés megszegése esetén a Szolgáltató az Eszr-ben meghatározott esetekben, mértékben és módon kötbért köteles fizetni. A Szolgáltató által az Előfizető részére fizetendő kötbérre vonatkozó rendelkezéseket jelen ÁSZF 6.4 pontja tartalmazza.

##### 5.1 Az előfizetői hozzáférési pont helye

A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői hozzáférési pontig terjed.

Az előfizetői hozzáférési végpont kiépítésére vonatkozó rendelkezéseket a 2.5.3 pont rögzíti.

Az egyes szolgáltatások esetében az előfizetői hozzáférési pont meghatározását a Szolgáltatások tartalmára vonatkozó egyedi szabályok rögzítik az ÁSZF „A” és „B” mellékleteiben.

##### 5.2.1 Hibaelhárítási célértékek, hibabejelentés feltételei

A Szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül megkezd a hiba pontosabb behatárolását és intézkedik a lehető legrövidebb időn belüli kijavítása érdekében, melynek határideje a bejelentéstől számított 72 óra.

A hibabejelentés elengedhetetlen feltétele a hiba rövid leírásán túl, hogy az Előfizető közölje azonosító adatait vagy a hibával érintett szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésének szerződésszámát, annak érdekében, hogy minden kétséget kizáróan behatárolható legyen a bejelentő személye.

Amennyiben a kijavításhoz az Előfizető vagy harmadik személy – például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos – hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie azzal, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hibaelhárításra rendelkezésre álló határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hibaelhárításra rendelkezésre álló határidőbe.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, ha az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

##### 5.2.4 A hibaelhárítás határideje

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül a

a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy

b) értesíti az előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni – az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az Előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órá



## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az Előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti. Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hiba vizsgálata során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

**A hiba elhárítására a hiba bejelentésétől számított 72 órás határidő meghosszabbodik:**

**a) a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges a hozzájárulás Szolgáltató általi beszerzésének időtartamával. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe.**

**b) a Szolgáltató által felajánlott időponttól az Előfizető által előzetesen egyeztetett új időpontig eltelt időtartam, amennyiben a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és az időpont egyeztetése során a Szolgáltató által felajánlott időpont az Előfizetőnek nem megfelelő,**

**c) a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam, amennyiben a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető egyeztetésük alapján megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy nem számít be a 72 órás határidőbe**

**A Szolgáltató a hiba kijavítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.**

### 5.3.1 A Szolgáltató hibás teljesítése

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül bármilyen, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki, üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás.

**A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a jelen ÁSZF 6.4 pontja szerinti kötbér fizetésére köteles.**

Hibásan teljesít a Szolgáltató különösen, ha:

- a) a szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó működési rendellenesség következtében korlátozottan használható;
- b) a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból kifolyólag lehetetlen;
- c) a Szolgáltató elmulasztja az üzemeltetésben lévő rendszer karbantartását, illetve a mindenkori technikai lehetőségeknek a megfelelő műszaki fejlesztését;
- d) az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben, a közzétett időszakban, az Ügyfélszolgálatot nem tartja fenn, vagy a Szolgáltatónál hibabejelentés nem tehető meg.
- e) Nem minősül a Szolgáltató hiba s teljesítésének, ha:
- f) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett;
- g) az Előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el;
- h) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.

### 5.3.2 Az Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban

**Az Előfizető a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége részeként köteles indokolatlan késedelem nélkül értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben azt észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy hibásan működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek az Előfizető a fenti kötelezettségének elmulasztásából, vagy késedelmesen teljesítéséből következnek.**

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását, valamint ellenőrzését és a hibaelhárítást a Felek által előzetesen és kölcsönösen egyeztetett időpontban végezze el.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt és az Előfizető használatba adott, de továbbra is a Szolgáltató tulajdonát képező műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit az Egyedi Előfizetői Szerződés tartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

### 5.4 Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták

#### 5.4.1 Az Előfizetői panaszok kezelése

**A jelen ÁSZF vonatkozásában előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.**

Szolgáltató köteles az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az előfizetők és felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtetni telefonhálózaton történő eléréssel, lehetőség szerint internetes eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben.

Szolgáltató köteles az előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzé téve, internetes honlapján, valamint az előfizetői szerződésben tájékoztatni arról, hogy

- az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, illetve a hatáskörrel rendelkező hatóságoknál,
- az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető hatóságához vagy bírósághoz fordulhat.

#### 5.4.2 A panaszbejelentés módja

A Szolgáltató az Előfizető szóban (telefonon), írásban (levélben) vagy más módon (e-mailben, faxon), valamint személyesen, az Ügyfélszolgálaton megtett panaszt a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja.

**A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát**

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni,**
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,**

**egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan előírások szerint köteles eljárni.**

**A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:**

- a) a Előfizető neve, lakcíme,**
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,**
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,**
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,**
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Előfizető aláírása,**
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,**
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.**

**A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évi köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.**

#### 5.4.4 Díjreklamáció

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított bármely díj összegét vitatja (a továbbiakban: Díjreklamáció), a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy **hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj mértékének megállapítása pedig helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártágának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a Szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártágát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.**

A Szolgáltató a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak tartalmát megvizsgálja és legfeljebb 30 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt megállapításairól. Szolgáltató **a bejelentés kivizsgálásának befejezéséig** nem jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést az Előfizető díjtartozása miatt felmondani.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el legfeljebb 5 napon belül, a díjreklamációval érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció rendezésének időtartamával meghosszabbodik. Lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

**Ha a Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, a Szolgáltató akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az Előfizető a Díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be. Ilyen esetben a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a Díjreklamációt öt napon belül nem utasítja el.**

Díjreklamáció rendezésének az az időtartam minősül, amíg a vita megoldása a Felek között marad. Amennyiben bármelyik Fél harmadik felet von be a díjreklamáció rendezésébe, ez az időszak lezárul, s a Felek jogosultak a jelen ÁSZF alapján őket megillető további lehetőségeket igénybe venni.

Ha a Szolgáltató az Előfizető díjreklamációjának helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – **az Előfizető választása szerint** – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján **egy összegben** jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére **egy összegben** visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

**Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak csak részben ad helyt, a Szolgáltató a vitatott összegnek arra a részére, amellyel kapcsolatban a Díjreklamációt elutasította, új számlát küld Előfizetőnek. Az Előfizető az új számlában foglalt díjat az új számlában megjelölt határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A fennmaradó összeg vonatkozásában a Díjreklamáció elfogadására vonatkozó fenti rendelkezések az irányadók.**

**Ha az Előfizető a Díjreklamáció során a nem vitatott összegről kiállított új számlát befizette, a vitatott összeget a díjvita jogerős lezárásáig nem kell befizetnie, feltéve, hogy a jogorvoslati eljárást az Előfizető a Szolgáltató Díjreklamáció elutasítását tartalmazó értesítését követő 15 napon belül megindította, és erről a kérelem másolatának egyidejű megküldésével a Szolgáltatót értesítette.**

A túlfizetést, díjkülönbözetet a Szolgáltató – **az Előfizető választása szerint** – banki átutalás vagy belföldi postautalvány útján téríti vissza. A bruttó 500,- Ft alatti túlfizetést, díjkülönbözetet a Szolgáltató kizárólag a személyes Ügyfélszolgálatokon téríti vissza.

Az Előfizető díjreklamációjának elutasítása esetén **az Előfizetőt megillető jogorvoslati jogaira nézve a jelen ÁSZF 5.7 pontjában foglaltak az irányadók.**

Ha az Előfizető a reklamált díjtartozást követően esedékes díjakat sem egyenlíti ki, akkor díjtartozás miatt a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatást a reklamáció jogerős elbírálásáig korlátozhatja.

Ha az Előfizető **Díjreklamációja a számla teljesítését követő egy éven belül** egy már befizetett számla összegére vonatkozik, és a Díjreklamáció megalapozott, akkor a Szolgáltató a tévesen felszámított összeget, a fizetési határidőtől számított kamatokkal együtt visszatéríti az Előfizető részére. **Szolgáltató a számla esedékességétől számított 1 éven túl Díjreklamációt nem fogad el.**

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető – az adatkezelési szabályok figyelembevételével –, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adataira vonatkozó kimutatást.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a fenti bekezdésben foglalt adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában, illetve az Előfizető kérésének megfelelően elektronikus formában, díjmentesen átadja. Ha a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációra a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény adott okot, úgy abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató az adatokat korlátlan számú alkalommal köteles az Előfizető számára díjmentesen átadni.

Egyebekben a díjreklamációra is a panaszbejelentésre és kezelésre vonatkozó általános szabályok irányadók.

### 5.4.5 Kártérítési igények intézése

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

**Az Előfizetői Szerződésből eredő igények egy (1) év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.**

A Szolgáltató felelőssége kizárólag felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, **hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.**

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az Előfizető e kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

**Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.**

A kártérítés mértékét ÁSZF A.-B. Mellékletei, míg számításának módját és feltételeit a 7. Fejezet tartalmazza.

## 5.5 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

### 5.5.1 Az Ügyfélszolgálat elérhetősége

Az **Ügyfélszolgálat elérhetőségeit a jelen ÁSZF 1.2 pontja tartalmazza.**

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

### 5.5.2 Az Ügyfélszolgálatra érkező telefonhívások rögzítése

**A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkezett hívásokról hangfelvételt készít, erről a hívót a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Ha a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, az ügyintézés telefonos ügyfélszolgálat közreműködésével nem lehetséges, csak az ügyfélszolgálati irodákban és értékesítési pontokon.**

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkező és az előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint rögzíti. **A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni. A Szolgáltató a hibabejelentéssel és hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot, hangfelvételt 1 évig tárolja.**

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére, **az erre irányuló kérdésről való tudomásszerzéstől szerzéstől számított 30 napon belül rendelkezésre bocsátani, vagy ugyanezen határidőn belül biztosítani a hangfelvétel meghallgatását a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az Előfizető e jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja.**

**A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles**

Az Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani. Az adott beszélgetésről történő minden további másolat kiadása csak díjfizetés után biztosított.

**Üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon, a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.**

**Az Üzleti előfizető erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a szolgáltató a hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az Üzleti előfizető részére.**

**A hangfelvétel másolatát a szolgáltató az Üzleti előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az üzleti előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. A szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az üzleti előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.**

**Üzleti előfizető esetén az előfizetői szerződéssel kapcsolatban érkező előfizetői panasz másolatát, vagy az előfizetői panasz elintézéshez szükséges adatokat az üzleti előfizető kérésére a szolgáltató az üzleti előfizető rendelkezésére bocsátja.**

A kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében a Szolgáltató ún. Automatikus Hangbemondásos Ügyfélszolgálati Rendszert (a továbbiakban: IVR rendszer) is működtet.

### 5.7 Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

#### 5.7.1 A hatáskörrel rendelkező szervek felsorolása és elérhetősége

**A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető a panaszával a Hatósághoz, a fogyasztóvédelmi szervekhez, a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a békéltető testületekhez és a bíróságokhoz fordulhat.**

#### 5.7.2 A Hatóság hatásköre

**A felhasználók és az Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.**

**A Hatóság elérhetőségei:**

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

**Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.**

**Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.**

**Telefon: (+36 1) 457 7100**

**Fax: (+36 1) 356 5520**

**E-mail: info@nmhh.hu**

**Honlap: www.nmhh.hu**

**Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.**

**Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.**

**Telefon: (+36 1) 468 0500**

**Fax: (+36 1) 468 0509 (központ)**

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

### 5.7.3 A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az ügyfélszolgálatlaltal, az előfizetői számlapanaszok Szolgáltató általi intézésének rendjével és kezelésével, valamint a számla tartalmával kapcsolatban az Eht. és az Eszr. meghatározott rendelkezéseinek fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Egyéni Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulhat.

Az Egyéni Előfizető Szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az Egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóság jár el az ott meghatározott szabályok szerint.

A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatóságai feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

### 5.7.4 A Média- és Hírközlési Biztos hatásköre

A Hatóság részeként Média- és Hírközlési Biztos (a továbbiakban: Biztos) működik. A Biztos az elektronikus hírközlési szolgáltatást, illetve médiaszolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat, illetve a sajtótermékek olvasóit megillető, elektronikus hírközléssel és a médiaszolgáltatásokkal, sajtótermékekkel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítésében működik közre. A Biztos eljár az e törvényben meghatározott ügyekben.

Az, akit érdeksérelem ért, vagy akinél érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn, vagy a fogyasztói, előfizetői, felhasználói vagy nézői, hallgatói, olvasói érdekek képviselőjét ellátó egyesület a Biztos hivatalánál panasszal élhet az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely nem minősül az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály megsértésének, és nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de a médiaszolgáltatást, a sajtóterméket, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint nézők, olvasók vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja.

A panaszt írásban kell benyújtani postai úton, illetve a Média- és Hírközlési Biztos honlapján található űrlapon, amennyiben az Előfizető rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval.

A Média és Hírközlési Biztos elérhetőségei:

Honlap: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu)

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

### 5.7.5 A békéltető testületek hatásköre

Az Előfizetői szerződésből eredő vita esetében az Előfizető – amennyiben a szolgáltatást fogyasztóként veszi igénybe – panasz Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza.

Az eljárásra a fogyasztónak minősülő Előfizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztónak minősülő Előfizető a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az Előfizető az eljárást a békéltető testület elnökehez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testületek elérhetőségeit az ÁSZF „G” melléklete tartalmazza.

### 5.7.6 A bíróságok hatásköre

Az Előfizető előfizetői jogviszonyával kapcsolatos polgári jogi igényét a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesítheti. A pert az Előfizető a Szolgáltató székhelye, vagy az Előfizető belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt indíthatja meg.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság értékhatártól függően:

Győri Járásbíróság

Cím: 9021 Győr, Szent István út 3.

Levelezési cím: 9002 Győr, Pf.: 112

Központi telefonszám: +36 96 508 700

E-mail cím: [birosag\\_gyorjb@birosag.hu](mailto:birosag_gyorjb@birosag.hu)

Győri Törvényszék

Levelezési cím: 9002 Győr, Pf.: 11

Központi telefonszám: +36 96 508 700

# KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

## Satelit Híradástechnikai Kft.

E-mail cím: [birosag\\_gyor@birosag.hu](mailto:birosag_gyor@birosag.hu)

### 6. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

**6.1** Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

**Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért rendszeres díjat (előfizetési díj) köteles fizetni. A rendszeres díjon felül az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként egyszeri díjakat (a szolgáltatás megkezdéséhez kapcsolódó (belépési, csatlakozási, bekapcsolási stb.) díjak, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, a szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása esetében esedékessé váló díjak és minden más egyszeri díj) köteles fizetni.**

A különböző díjak és díjcsomagok, illetve szolgáltatáscsomagok részletes tartalmát, valamint a különböző díjak mértékét jelen ÁSZF A.-B. Mellékletei tartalmazzák.

**A Szolgáltató nem követelhet az Előfizetőtől díjat, vagy más ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket, vagy elektronikusan hárközlő eszközt értékesít, amelyet az Előfizető nem rendelt meg. A Szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.**

#### **6.1.2 A díjak, díj- illetve szolgáltatáscsomagok módosítása**

**A Szolgáltató a különböző díjak mértékét és a díjcsomagok, illetve szolgáltatáscsomagok után fizetendő összegeket, valamint a kedvezményeket a jogszabályokban és jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között és feltételekkel jogosult módosítani az Előfizetői Szerződés módosítására vonatkozó, 12. Fejezetben meghatározott általános szabályok szerint, az alábbi eltérésekkel.**

**A Szolgáltató biztosítja a határozott időtartamú szerződéssel nem rendelkező Előfizető részére az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt a szabad díj- illetve szolgáltatáscsomag váltást. A felfelé történő módosítás mindig díjmentesen, lefelé történő módosításra a tárgyévben egy alkalommal van lehetőség díjmentesen, minden további módosításért az Előfizető a jelen ÁSZF A.-B. Mellékleteiben meghatározott díjat köteles fizetni.**

**Mindaddig azonban, amíg az Előfizető nem tesz nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy melyik díj- illetve szolgáltatáscsomagot választja azok módosulása esetén, úgy addig a Szolgáltató az eredetileg előfizetett szolgáltatást tekinti elfogadottnak.**

**Új előfizetői hozzáférési pont létesítése esetén a díj- illetve szolgáltatáscsomag választás a létesítésre vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben történik.**

**Amennyiben egy díj- illetve szolgáltatáscsomag értékesítése megszűnik, az Előfizető az ÁSZF erre vonatkozó módosításának hatályba lépésétől számított, esetleg meghatározott 3-6 hónapon belül, a megszűnő díj- illetve szolgáltatáscsomag helyett a Szolgáltató bármely más díj- illetve szolgáltatáscsomagját választhatja, és abba szabadon, hátrányos következmények nélkül átléphet.**

**Amennyiben azonban erre vonatkozóan sem önként, sem Szolgáltató felszólítására nem tesz nyilatkozatot, az előzetesen egyedileg meghatározott időszak elteltével Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.**

**Díj- illetve szolgáltatáscsomag módosításkor az Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások köre és az előfizetői hozzáférési pont egyéb, az Előfizetői Szerződésben meghatározott jellemzői – ide nem értve, ha a díj- illetve szolgáltatáscsomag-váltás valamely lényeges műszaki jellemző megváltoztatásával jár együtt – nem változnak.**

**A díj- illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt Szolgáltató az igény bejelentését követő hónap első napjával teljesíti. Amennyiben az előfizetői igény az adott hónap 25. napját követően írásban érkezik be Szolgáltatóhoz, úgy Szolgáltató ezen díj-, illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt a bejelentést követő második hónap első napján köteles teljesíteni.**

**A választott díj- illetve szolgáltatáscsomag szerinti számlázást a Szolgáltató az új díj- illetve szolgáltatáscsomag aktiválásának napjától teljesíti.**

**A díjtartozással rendelkező Előfizetők díj- illetve szolgáltatáscsomag módosítási igényét a Szolgáltató a díjtartozás rendezéséig kizárja, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekhez kötheti.**

**A díj- illetve szolgáltatáscsomagok igénybevétele határozott időtartamú szerződések megkötéséhez is köthető.**

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

### Satelit Híradástechnikai Kft.

**A határozott időtartamra kedvezményes feltételekkel megkötött Előfizetői Szerződés szolgáltatási- illetve díjcsomagja csak a kedvezményes Előfizetői Szerződésben, és a vállalt kedvezményes feltételekben meghatározott jogkövetkezmények terhe mellett módosítható.**

**A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében a Szolgáltató jogosult, a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására.**

#### 6.1.4 Számlázási időszak

A Szolgáltató **a rendszeres díjak tekintetében – az igénybe vett szolgáltatástól függően- havi vagy kéthavi számlázási időszakot alkalmaz. Ennek megfelelően a** számlák kiállításának rendje:

- Internet szolgáltatás önálló igénybevétele esetén papír alapú számlák tekintetében kettő havi gyakorisággal: minden páratlan számú hónapban **kerül kiállításra 1-1 havi számla**, amelyek fizetési határideje a tárgyhó, **azaz a páratlan hónap** utolsó napja
- Telefon szolgáltatásra önmagában vagy internettel egyidejűleg történő igénybevétele esetén a papír alapú számlák esetében havi gyakorisággal
- Elektronikus számlák esetében havi gyakorisággal

A Szolgáltató üzletpolitikai megfontolásból meghatározott időszakra a fentiekől eltérő számlázási gyakoriságot is biztosíthat az Előfizetők részére (éves, féléves, negyedéves számlázási gyakoriság).

A Szolgáltató számlázási időszaka a naptári hónap első nap 0:00 órájától az utolsó nap 24:00 órájáig tart (a továbbiakban: tárgy hónap), **internetszolgáltatás önálló igénybevétele esetén a számlázási időszak a páratlan hónap első nap 0:00 órájától a páros hónap az utolsó nap 24:00 órájáig tart (a továbbiakban: tárgyidőszak)**

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap utolsó napjáig a számlázási időszakot megelőzően, a forgalmi alapú számla tekintetében pedig utólag küld számlát az Előfizetőnek ezen időpontig bezárólag. A rendszeres díjak megfizetése a - számlázási gyakoriságnak megfelelő - tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak az igénybevételel követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

A számlázási gyakorlatból adódóan a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az újonnan belépő Előfizetők, illetve az újonnan igényelt szolgáltatás esetében számlaösszevonást alkalmazzon.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Előfizető havi számlájának végösszege nem érne el a bruttó 3000 forintot, a számlázási ciklus végén nem állít ki számlát, hanem összesített számlát küld azon számlázási időszak végén, amelyben a még ki nem számlázott forgalmi és havi előfizetési díjak összege a bruttó 3000 forintot meghaladja.

**A Szolgáltató kivételes, szükség szerint alkalmazandó esetben a tárgy hónapban fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjakat és egyéb költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja ki.**

#### 6.1.5 A számlakiegyenlítés határideje

**A kiegyenlítés határideje a számlában minden esetben feltüntetett fizetési határidő.**

**A számla kiküldése a számlában fizetési határidőként feltüntetett határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik.**

**A beérkezési határidő az a számlán feltüntetett naptári napokban meghatározott határidő, amely határidőig a számla ellenértéknek a Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie.**

Ha az Előfizető a számlát **a tárgy hónap, illetve a tárgyidőszakra vonatkozó számla esetén a páratlan hónap 20. napjáig** nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató felé köteles bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Amennyiben a fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

#### 6.1.6 A számla tartalma

**A számla tartalmazza mindenekelőtt az előfizetés lényeges azonosító adatait (előfizető adatai, ügyfélszám, szerződés száma) és a szolgáltatások megnevezését.**

A Szolgáltató az Előfizető részére küldött számlán az Előfizető által fizetendő valamennyi díjat és esetleges további költséget szolgáltatásonkénti, illetve jogcímenkénti bontásban tünteti fel.

A számlán külön feltüntetésre kerülnek a díjazási időszakok és kedvezmények is.

A számla előállításakor a Szolgáltató a számla végösszegét forintra kerekítve adja meg.

A Szolgáltató a szolgáltatáshoz kapcsolódó az Előfizető részére nyújtott többlet- illetve kiegészítő szolgáltatások díjait a számlán egyértelműen és külön feltünteti.

**Internet-hozzáférési és helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizetője kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást, amely elektronikus számla esetén díjmentes. Ilyen számlamellékletet a Szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.**

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

**Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és a hívásrészletezőben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját – ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is – a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.**

Az Előfizető által kezdeményezett díj- illetve szolgáltatáscsomag-módosítás a következő tárgyhavi számlán jelenik meg.

### **6.1.7 A számlaküldés módja**

**A Szolgáltató a papír alapú számlát postai úton vagy saját kézbesítő útján küldi meg. A postai úton megküldött számlát a postára adástól számított 7. napon megtörténtnek kell tekinteni.**

**A kéthavonta készülő papír alapú számlát (6.1.4 a.) pont) a Szolgáltató kizárólag saját kézbesítő útján küldi meg.**

**Az elektronikus számlával kapcsolatos rendelkezéseket a jelen ÁSZF 6.1.10. pontja tartalmazza.**

### **6.1.11 Az elektronikus számla**

Az Előfizető az elektronikus számla (a továbbiakban: e-számla) szolgáltatást az Ügyfélszolgálaton személyesen, illetve a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül történő regisztrációval rendelheti meg.

A Szolgáltató az e-számla igénybevétele esetén az Előfizetőnek kedvezményes előfizetési díjat számíthat fel.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a sikeres megrendelést, illetve regisztrációt követően kizárólag elektronikus úton (e-mailben, illetve a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül) kap számlát, illetve a számla kiállításáról való értesítést vagy fizetési emlékeztetőt, illetve felszólítást, azaz a továbbiakban sem papíralapú számlát, sem készpénzátutalási megbízást, sem papír alapú fizetési emlékeztetőt, illetve **papír alapú** felszólítást nem állít ki részére Szolgáltató. **Az Előfizető a számla ellenértékét az általa választott egyéb módon (pl.: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás) egyenlíti ki.**

Az e-számlára vonatkozó részletes előírásokat a Szolgáltató honlapján teszi közzé.

Az e-számla szolgáltatás igénybevétele esetén a számla kézbesítése az Előfizető által megadott e-mail címre küldött értesítést jelenti, melyben Előfizető tájékoztatást kap Szolgáltatótól az e-számlának a Szolgáltató honlapján történő megjelenéséről is.

Amennyiben az Előfizető e-számla szolgáltatást vesz igénybe, úgy szintén kizárólag elektronikus módon értesíti a Szolgáltató az Előfizetőt esetleges díjfizetési hátralékairól, elmaradásairól, mely értesítésben a Szolgáltató egyúttal megjelöli azt a fizetési póthatáridőt, amelyen belül az Előfizető díjtartozását kiegyenlítheti, valamint tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatás korlátozásának lehetőségéről, illetve az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának lehetőségéről, amennyiben az Előfizető tartozását nem rendezi.

Amennyiben ezen értesítés Előfizetőhöz történő megérkezését az Előfizető nem igazolja vissza, vagy az az Előfizető érdekkörében felmerült egyéb ok miatt nem állapítható meg, úgy a Szolgáltató a sikertelen első kézbesítést követő 5 nap elteltével ismételt értesítést küld. Ezen második kézbesítési kísérletet követő 5 nap elteltével a Szolgáltatót további értesítési kötelezettség nem terheli.

**Ha az Előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát elektronikus levél vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett a továbbiakban postai úton küldi meg az előfizető részére.**

**A Szolgáltató elektronikus hívásrészletezőt abban az esetben küld az Előfizetőnek, amennyiben azt az Előfizető a hívásrészletezőre vonatkozó szabályok szerint igényelte.**

**Ha az Előfizető a számlaküldés módjára vonatkozó nyilatkozatát megváltoztatja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazolástól hatályos, a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően az előfizető nyilatkozata szerinti módon küldi a számlát az Előfizető részére.**

### **6.1.12 A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén**

Az Előfizetői Szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a szerződésből eredő tartozásainak megfizetése, illetve a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket nem vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, vagy a leszerelést nem teszi lehetővé, a Szolgáltató jogosult kártérítési igényt érvényesíteni.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén a belépési díjat, illetve a létesítéshez kapcsolódó egyéb díjakat nem téríti vissza.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésekor az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

A túlfizetést, díjkülönbözetet a Szolgáltató kizárólag banki átutalás vagy belföldi postautalvány útján téríti vissza.

**Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség – így különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése- nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:**



## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

**a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.5.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,**

**b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben (a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése, illetve díjtartozása miatti felmondás esetei).**

### 6.1.13 A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megszüntetése alkalmával esedékessé váló díjak

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, ha az Előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – az Eht. 134. § (15) bekezdésben foglalt eset kivételével - felmondja, vagy a Szolgáltató Eht. 134. § (6), (7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

**Az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti jogkövetkezményt (az Előfizető által igénybe vett kedvezményekre vonatkozó követelés) a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az Előfizető felmondó nyilatkozatának a Szolgáltatóhoz történő megérkezése napjáig jogosult felszámítani. Ha az Előfizető által megtérítendő összeg csak az Előfizetői Szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az Előfizető előzetes érdeklődésére a Szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az Előfizető Szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az Előfizető az összeget előre ki tudja számítani.**

**Amennyiben az Előfizető az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött Előfizetői Szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében a határozott időtartam lejárta előtt azért mondja fel, mert:**

**a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,**

**b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy**

**c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,**

**akkor az Előfizető által megtérítendő készülékkezdmény összege nem haladhatja meg sem az Előfizetői Szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkezdmények a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.**

### 6.1.14 A hibajavításhoz kapcsolódó díjak

**A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a Szolgáltató érdekkörébe tartozó valós hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel.**

**A Szolgáltató a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő – így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az Előfizetőre. Az Előfizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.**

**Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles, ha**

**a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,**

**b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,**

**c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,**

**d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.**

### 6.2 A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben, **pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus úton** keresztül egyenlítheti ki számláit.

**Ha az Előfizető készpénzes fizetési módot választott, a Szolgáltató által kiküldött számla a befizetést szolgáló postai készpénz-átutalási megbízást is tartalmazza. Amennyiben az Előfizető a számláját nem a Szolgáltató által kiküldött postai készpénz-átutalási megbízással rendezi, a felmerülő banki (pénzforgalmi) költség és a teljesítés egyéb járulékos költségei az Előfizetőt terhelik.**

**Pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus úton** keresztül történő fizetési módok:

- az Előfizető által adott megbízás alapján pénzügyintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízással), azzal, hogy két egymást követő sikertelen beszedési kísérlet esetén a Szolgáltató jogosult postai készpénz-átutalási megbízáson beszédni az elmaradt szolgáltatási díjakat;

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

- b) az Előfizető részéről banki átutalással, online bankkártyás fizetéssel Ügyfélkapu regisztrációt követően;
- c) felhatalmazó levél alapján azonnali beszedési megbízással.

Utóbbi két esetben meghatározott fizetési módok választása esetében az Előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz rendeltetésének egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok (ügyfélezonosító, számla sorszáma) közléséről, melynek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizető felelősséggel tartozik.

Külföldről (SWIFT, IBAN) vagy devizában érkező banki átutalások esetében Szolgáltató jogosult a befizetéshez kapcsolódó banki többlet költségeket kiszámlázni.

### 6.3 A kártérítési eljárás szabályai

**Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.. Amennyiben a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, ezzel összefüggésben kárigény csak a kötbért meghaladó mértékű kárra nyújtható be.**

**Az Előfizetői Szerződésből eredő igények egy (1) év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkeztétől kell számítani.**

**A Szolgáltató felelőssége kizárólag felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.**

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az Előfizető e kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése miatt kár érte, azonban a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kötbér nem illeti meg, vagy álláspontja szerint az igazolt kára a jelen ÁSZF-nek megfelelően számított kötbér mértékét meghaladja, kárigényét a Szolgáltatónál külön kell jeleznie.

**Az Előfizető a vagyonában bekövetkezett kár megtérítésére vonatkozó igényét a Szolgáltatónak írásban nyújthatja be, a kártérítés elbírálásához, és a kár mértékének megállapításához szükséges valamennyi, hitelt érdemlő bizonyítékkal.**

Ez esetben a Szolgáltató 30 napon belül kialakítja a kárigénnyel kapcsolatos álláspontját, s arról az Előfizetőt értesíti. **Ha a Szolgáltató kártérítésért való felelőssége fennáll, a Szolgáltató az Előfizető igazolt, vagyonban bekövetkezett, kötbérköteles esetben a kötbért meghaladó kárát megtéríti, a hiánymentesen benyújtott kárigény Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számított 30 napon belül. Ha a Szolgáltató nem felelős az okozott kárért, nem állapítható meg károkozás, az Előfizető nem bizonyította a kárát (a kár mértékét is ideértve), vagy a kártérítés az elmaradt haszon megtérítésére vonatkozik, a Szolgáltató a kárigényt az előzőekben meghatározott határidőn belül elutasítja.**

### 6.4 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

#### 6.4.1 A Szolgáltatót terhelő kötbér megfizetésének általános szabályai

**Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.**

**A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és kifejezetten a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt - tesz eleget. A Szolgáltató a kötbér összegének meghatározására alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon tünteti fel, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése.**

**A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez.**

**A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy**

**a) a kötbért az Előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy**

**b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben fizeti meg.**

**Ha az Előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az Előfizetői Szerződés szerinti havi vagy időszaki díj hatszorosát, a Szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben fizeti meg.**

#### 6.4.2 A szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő elmulasztása esetén járó kötbér

A Szolgáltató által a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért fizet, melynek összege:

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

a.) minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része,

**vaqy**

b.) az Előfizetői Szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj **nyolcszorosa**, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa

**közül a magasabb összeg.**

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt határidő teljesítésére műszaki okból **nem** képes, és ezért az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszünteti, **a Szolgáltató** a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig **a fentiekben meghatározott mérték felének megfelelő összegű kötbért fizet az Előfizető részére.**

### **6.4.3 Az áthelyezési igény késedelmes teljesítése esetén járó kötbér**

Áthelyezés esetén amennyiben a Szolgáltató az Előfizetővel közölt teljesítési időpontot nem tartja be, úgy a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada, **áthelyezési díj hiányában minden megkezdett késedelmes nap után az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vaqy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

A Szolgáltató **áthelyezési díj esetében** a kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán írja jóvá.

### **6.4.4 A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén járó kötbér**

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vaqy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

### **6.4.5 A hibás teljesítés esetén járó kötbér**

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát 72 órán belül kijavítani. **A Szolgáltató a hiba kijavítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel vaqy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.**

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles:

- a hibabejelentés kivizsgálásáról szóló értesítés, vaqy a hibaelhárításról szóló értesítés elmaradása esetén az értesítésekre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig;
- a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

**A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó szolgáltatásra vaqy szolgáltatáscsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg, előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egyharmada.**

**A kötbér mértéke a vetítési alap**

**(i) összegével egyezik meg az a) pontja szerinti esetben,**

**(ii) négyszerese a b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával vaqy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,**

**(iii) nyolcszorosa a b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.**

Ha a hibaelhárítás elhúzódása, illetve elmaradása nem a Szolgáltatónak betudható, illetve ha a hibát az Előfizető okozta, a Szolgáltató kötbérfizetésre nem köteles.

Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha:

- a hibát nem a jelen ÁSZF-ben írtak szerint jelentette k be;
- a hibát a Szolgáltató a bejelentést követően a hiba elhárítására meghatározott időtartam alatt elhárította;
- a javítás elhalasztását az Előfizető kérte;
- a hiba okát az Előfizető idézte elő;
- a hiba elhárítása, illetve javítása az Előfizetőnek felróhatóan nem valósult meg határidőben.

# KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

## Satelit Híradástechnikai Kft.

### 8. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Egyedi Előfizetői Szerződés a Felek határozott vagy határozatlan időre köthetnek.

A Szolgáltató által alkalmazott szerződési időszak határozott időtartamú szerződés esetén:

- a) természetes személy Előfizetők esetén minimum 3 hónap, maximum 12 hónap;
- b) egyéb Előfizetők esetén maximum 12 hónap.

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlania a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

Az Előfizető kérésére a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az Előfizetői Szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű Előfizetői Szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztőrészek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

E bekezdés alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

**A jelen pontban meghatározott maximális időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az Előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az Előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásába**

**Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult Előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az előző bekezdés szerinti készülékvásárlás.**

**A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napon a szolgáltató három alkalommal az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal köteles az előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.**

**Ettől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe**

**a) ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,**

**b) a állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférési-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén, vagy**

**c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.**

### 10. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE

**A végfelhasználónak minősülő mikro-, kisvállalkozás és közhasznú szervezet esetében az Eszr. 4. § (1) bekezdés szerinti jogszabálytól való eltéréshez történő hozzájárulásról szóló nyilatkozatát az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor teheti meg írásban, és e nyilatkozatát írásban bármikor jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.**

# KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

## Satelit Híradástechnikai Kft.

Az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát az az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor teheti meg írásban. Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 11.2. pontban foglalt rendelkezések az irányadók.

A Szolgáltató minden előfizető számára biztosítja nevének, lakcímének (székhelyének) és előfizetői hívószámának, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módjának (telefon vagy fax) az előfizetői névjegyzékben történő, külön térítés nélküli feltüntetését. Egyéni előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig. A helyhez kötött előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató - egyéni előfizető esetében díjmentesen -biztosítja előfizetője számára, hogy kérése esetén az előfizetői névjegyzékben legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószáma is feltüntetésre kerüljön.

## 11. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

### 11.1 A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei

#### 11.1.1 A Szolgáltató által kezdeményezett, közös megegyezésen alapuló kétoldalú szerződésmódosítás

Az Előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Az Előfizetői szerződés módosítására és az ajánlat elfogadására egyebekben az Előfizetői szerződés megkötésére irányadó szabályokat kell alkalmazni.

Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

A Szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően köteles rögzíteni, hogy az Előfizetői szerződés módosítása esetén az Előfizetői szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá köteles tájékoztatni az Előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

Az Előfizető fentiek szerinti elfogadó nyilatkozatával az Előfizetői szerződés a Szolgáltató ajánlatában foglalt tartalommal és a nyilatkozat megtételének időpontjában módosul.

Az Előfizető a megfelelő ügyfélazonosítást követően jogosult az Előfizetői Szerződésének módosítására távbeszélő útján is. Ez esetben a szóbeli szerződéskötés szabályai lesznek az irányadók a szerződésmódosításra.

#### 11.1.2 A Szolgáltató jogosultsága a szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződésnek az egyedi előfizetői szerződésre kiterjedő egyoldalú módosítására.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón, az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal értesíti, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles az előző bekezdésben foglalt értesítési határidőt az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón értesíti az alábbi tartalommal:

- a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapuló egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja, valamint
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

Szerződéskötéskor a szolgáltató - a honlapra való utalással - tájékoztatja az előfizetőt az általános szerződési feltételek 30 napon belül hatályba lépő módosításairól, ha a módosítások a megkötésre kerülő előfizetői szerződést érintik.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

Nem jogosult az Előfizető az előző bekezdés szerint felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

- következtében az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

### **Az a.) és b.) pontokban foglaltak fennállását a Szolgáltatónak kell bizonyítania**

Nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

## 11.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

### **Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosításra az Előfizetői szerződés Felek egyező akaratával történő módosítására irányadó szabályait kell alkalmazni.**

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítását szóban, illetve az erre szolgáló formanyomtatványon írásban kérheti a Szolgáltatótól. **Az Előfizető a megfelelő ügyfélazonosítást követően jogosult az Előfizetői szerződésének módosítására telefon útján is.**

Az Előfizető szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozása – ideértve a késedelmi kamattartozás esetét is –, illetve, ha azt a Szolgáltató részére a kérelem előterjesztésével egyidejűleg megfizeti, kivéve a 12.2.1. pontban meghatározott áthelyezés esetét.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető módosítási kérelmére eltérő tartalommal viszont-ajánlatot tegyen. Amennyiben az Előfizető e viszont-ajánlatra nem reagál, a szerződés módosítása nem jön létre, a Felek között az eredeti Előfizetői Szerződés marad hatályban.

A díj- illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt Szolgáltató az igény bejelentését követő hónap első napjával teljesíti. Amennyiben az előfizetői igény az adott hónap 25. napját követően írásban érkezik be Szolgáltatóhoz, úgy Szolgáltató ezen díj-, illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt a bejelentést követő második hónap első napján köteles teljesíteni.

#### 11.2.1 Az áthelyezés

Ha az Előfizető a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül meg kívánja változtatni (a továbbiakban: áthelyezési igény), a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésének eleget tenni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott.

A Szolgáltató az áthelyezésre irányuló, **valamennyi szükséges adatot tartalmazó** kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül értesíti az igénylőt arról, hogy :

- az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt legfeljebb az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, időpontban teljesíti;
- az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában 30 napon belül nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját;
- az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja;**
- az áthelyezési igényt az előfizető - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja vagy**
- az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatásnak az Eszr. 18. § (4) és (5) bekezdése szerinti felfüggesztése (15 napot meghaladó korlátozást követő legfeljebb 6 hónapos felfüggesztés) miatt elutasítja.**

Áthelyezés csak akkor biztosítható, ha a kért helyen a Szolgáltató megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező hálózattal bír. Ennek hiányában a Szolgáltató az áthelyezési kérelemben foglaltaknak nem köteles eleget tenni, azt elutasíthatja.

Ha a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívülálló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a szolgáltatót erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A Szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt az öt megillető felmondási jogról.

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL

### Satelit Híradástechnikai Kft.

Az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

A Szolgáltató az áthelyezésért **annak költségeihez mérten** indokolt és méltányos díjat számíthat fel. **A Szolgáltató az áthelyezés díjáról az értesítésben tájékoztatja az Előfizetőt.** A díj mértékét a jelen ÁSZF A.-B., Mellékletei tartalmazzák.

Ha az új előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató rendelkezik ugyan a szolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati feltételekkel, ám a kábel kapcsolat az Előfizetőingatlanában nincsen kiépítve, úgy az Előfizető az áthelyezés díján felül az egyszeri kábelcsatlakozás kiépítéséért járó díjat is köteles a Szolgáltatónak megfizetni az áthelyezés teljesítéséhez.

Amennyiben az új előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, vagy azokat a Szolgáltató 15 napon belül nem tudja biztosítani, illetve, ha a Szolgáltató adott területen az áthelyezési kérelem benyújtásának idejében nem rendelkezik hálózattal, de a Szolgáltató adott területre hálózat fejlesztést tervez, úgy vállalhatja a kérelemben foglaltak teljesítését, ha az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapon belül képes az abban foglaltaknak eleget tenni. Ebben az esetben az áthelyezési igény befogadásáról szóló tájékoztatóban az Előfizetőt tájékoztatni kell arról – év, hónap, nap pontossággal – hogy az áthelyezést Szolgáltató mikor lesz képes teljesíteni.

Amennyiben az Előfizető a már nyilvántartásba vett áthelyezési kérelmét visszavonja és az eredeti előfizetői hozzáférési pont ismételt beüzemelését kéri, a Szolgáltató a kérést csak akkor teljesíti, ha az Előfizető megfizeti a létesítési díjakat, valamint az esetleges szerelési költségeket.

#### 11.2.2 Az átírás

A Szolgáltató az Előfizető kérelmére módosítja az Egyedi Előfizetői Szerződést, amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítása az előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatt válik szükségessé (a továbbiakban: átírás).

A Szolgáltató az átírási kérelemnek, mely – a halálozás esetét leszámítva – az Előfizető és az új Igénylő közös kérelme, ha az minden feltételnek megfelel, a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tesz eleget, **amennyiben az átíráshoz szükséges feltételek teljesülnek. Ugyanezen határidő alatt értesíti a Szolgáltató az Előfizetőt az átírás elutasításáról.**

A Szolgáltató az átírásért díjat számít fel, azonban nem kötelezheti belépési díj fizetésére. E díj mértékét a jelen ÁSZF A.-B. Mellékletei tartalmazzák.

**Átírás esetén az átadó előfizető jogviszonya az átírás napján szűnik meg, az átvevő pedig ezen a napon lép az átadó helyébe az előfizetői szerződésben.**

**Amennyiben az Előfizető személyében nem következik be változás, csak névváltozás történik, a név módosítása nem minősül átírásnak.**

#### **Az átírás feltételei:**

**a) Az átírás olyan Előfizetői szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozhat, amelyet a Szolgáltató az átírás időpontjában is értékesít. Lezárt szolgáltatás/díjcsomag átírására nincs lehetőség.**

**b) Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondási idő alatt az átírási igény teljesítését a Szolgáltató elutasíthatja.**

**c) Az átírásig a kiegyenlített díjakat meg kell fizetni. Amennyiben az átírási kívánt szerződéshez kapcsolódóan eszközvásárlás is történt, az átírás feltétele, hogy az átírás kezdeményezéséig a még ki nem egyenlített részletek megfizetésre kerüljenek.**

**d) Átírás és a áthelyezés egyidőben nem kérhető, az átvevő előfizető az átírás teljesítését követően kérhet áthelyezését.**

**e) Átírással együtt a szolgáltatás, díjcsomag módosítása nem lehetséges, az átvevő előfizető az átírást követően kérheti a szolgáltatás, díjcsomag módosítását.**

**f) Ha az átírási kérelmet benyújtó Előfizető az átíráshoz szükséges adatokat nem közli, iratokat nem csatolja az átírási igény benyújtásától számított 10 munkanapon belül, a Szolgáltató az átírási igényt elutasítja.**

#### 11.2.3 Az előfizetői hívószám megváltoztatása

**Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:**

**a) ha az Előfizető kéri;**

**b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta vagy**

**c) ha a számváltoztatást jogszabály kötelezővé teszi.**

**A Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A Felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Ha a szolgáltató a kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, azt részletesen megindokolja.**

**Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz és a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató - a Szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon. Ez a szolgáltatás, ha a nem az Előfizető kérésére kerül sor, az Előfizető**

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes. A Szolgáltató erről az Előfizetőt tájékoztatja, és az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján mindaddig tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendel más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított 1 évig.

### 12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

#### 12.1 A Szolgáltató általi felmondás esetei, feltételei

##### 12.2.1 A Szolgáltató rendes felmondása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

A felmondás történhet írásban, az Előfizetőnek címzett tértivevényes levélben, illetve – ha ehhez az Előfizető hozzájárult – az Előfizető közvetlen értesítésével (email-en) is. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását az Előfizetővel tartós adathordozó útján köteles közölni azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ez nem indokolja.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát;
- a felmondási idő lejáratának kiszámítási módját;
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződészegése, **akkor a tájékoztatást arról, hogy amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt megszünteti a szerződészegést és erről a Szolgáltató tudomást szerez, ez előfizetői szerződés nem szűnik meg.**

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetése akkor válik hatályossá, ha az Előfizető részére a Szolgáltató felmondását megfelelő módon és tartalommal kézbesítették, illetve továbbították. A felmondást akkor is kézbesítettnek kell tekinteni a sikertelen kézbesítést követő 5. napon, ha a Szolgáltató által küldött tértivevényes levél „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza. Ha a Szolgáltató által küldött felmondást tartalmazó email-re nem érkezik visszaigazolás vagy válasz, illetve az email kézbesítése nem lehetséges, mert a megadott email cím nem létezik, illetve nem az Előfizető a használója, úgy a Szolgáltató a felmondást írásban kísérli meg eljuttatni az Előfizetőhöz.

##### 12.2.2 A Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató jogosult az Előfizető szerződészegése esetén **az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha:**

- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződészegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A Szolgáltató hálózatának rendeltetésellenes használatának minősül különösen:

- ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, használja, átalakítja, megrongálja;
- illetve ha nem teszi lehetővé a Szolgáltató vagy a Hivatalos szerelő számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy az ingatlanra belépjen;
- valamint, ha a szolgáltatás igénybevételéhez számára a Szolgáltató által biztosított Berendezés kódolásának megfejtése re irányuló cselekményt végez.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződészegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződészegést megszünteti, **és erről a Szolgáltató tudomást szerez,** az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt külön értesíteni.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a felmondást és jogkövetkezményeit az Előfizető valamennyi előfizetését érintően egyidejűleg alkalmazni.

**Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és az Eht. 134. § (6) – (7), illetve a (13) bekezdésében foglalt magatartás tanúsításával – a Szolgáltató felmondására szerződészegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követeli, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.**



## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

### 12.2.3 Az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása díjtartozás miatt

Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött, jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

A második felszólításban előírt fizetési póthatáridő 8 nap.

A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

A Szolgáltató nem mondja fel az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi. A felmondás tartalmára a rendes felmondásnál írtak irányadók. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3-6 havi előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot, óvadékot kérni, **vagy korlátozni a szolgáltatásokat, illetve használatát.** Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. **Amennyiben Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.**

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, Egyedi Előfizetői Szerződése nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt külön értesíteni.

### 12.2 Az Előfizető általi felmondás esetei, feltételei

#### 12.2.1 Az Előfizetői rendes felmondás

Az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondását a Szolgáltató minden olyan formában lehetővé teszi, amelyet a szerződés megkötésére is alkalmaz. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az Előfizetői Szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis.

Szolgáltató a felmondást csak abban az esetben fogadja el, amennyiben az a jelen ÁSZF-ben megjelölt hivatalos úton érkezik meg Szolgáltatóhoz az Előfizető egyértelmű azonosítása mellett.

#### **Felmondás tartalmi elemei írásbeli felmondás esetén**

- a) 2.3.1 pont a.) alpontja szerinti személyes adatok;**
- b) az Előfizető azonosításához használt azonosítók;**
- c) megszüntetni kívánt Előfizetői szolgáltatás(ok) megnevezése;**
- d) Előfizetői szolgáltatás megszüntetésének időpontja, ha az Előfizető meghatározott időpontra kéri a megszüntetést;**
- e) az Előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése;**
- f) az Előfizető aláírása.**

#### **Felmondás tartalmi elemei szóbeli (telefonos ügyfélszolgálat útján) történő felmondás esetén**

- a) az Előfizető azonosításához használt azonosítók;**
- b) megszüntetni kívánt Előfizetői szolgáltatás(ok) megnevezése;**
- c) Előfizetői szolgáltatás megszüntetésének időpontja, ha meghatározott időpontra kéri a megszüntetést;**
- d) az Előfizetői szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése.**

Az Előfizető az Előfizetői Szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap közé eshet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

Az Előfizető általi felmondás gyakorlása semmiféle külön díj fizetéséhez vagy költség viseléséhez nem kötött, azonban az Előfizetői Szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, valamint a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól. **Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az előfizető részére.**

A Szolgáltató jogosult az elmaradt és felhalmozódott előfizetési és egyéb díjak megfizetése iránt a jogszabályokban meghatározott és részére nyitva álló törvényes utat igénybe venni az Előfizetői Szerződés felmondása után is.

Amennyiben az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt – illetve az Eht. 134. § (6) – (7), illetve a (13) bekezdésében foglalt magatartás tanúsításával – a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követeli, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

### 12.2.2 Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása

**Az előfizető jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az Eht. 134. § (15) vagy (15b) bekezdése szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:**

- a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- a Szolgáltató a határozott időre kötött Egyedi Előfizetői Szerződést az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében egyoldalúan módosítja, kivéve, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon történő megváltoztatásával teszi meg,

**Az Előfizető a jelen ÁSZF 11.1.2 pontjában foglaltak szerint, az ott meghatározott feltételekkel jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, abban az esetben is, ha a felmondás oka a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása és az Előfizető a megváltozott feltételek között nem kívánja tovább igénybe venni a szolgáltatást. E nyilatkozat írásban (levélben) tehető meg, az Előfizető saját kezű aláírásával ellátva.**

A határozott időtartamú szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

**Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha**

**a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy**

**b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.**

**Ebben az esetben a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdésben foglalt hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által felhasznált forgalom díját vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.**

**Ha az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői Szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az Előfizetői Szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására**

### 12.3 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének egyéb esetei és feltételei

#### 12.3.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének további esetei

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik **továbbá**:

- az Előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- a Szolgáltató halálával, jogutód nélküli megszűnésével,
- az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a számhordozás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- a Felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a Felek.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik továbbá abban az esetben is, ha a Szolgáltató vagy hálózata, illetve annak adott része, más szolgáltató tulajdonába vagy használatába kerül. Ilyen esetekben a Szolgáltató minden esetben a változás életbe lépése előtt értesíti az Előfizetőt, tájékoztatva az új szolgáltató személyéről, illetve az Előfizetőt megillető jogokról, lehetőségekről.

**Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a vállalt határidőben az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik.**

## KIVONAT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSULÓ RENDELKEZÉSEIRŐL Satelit Híradástechnikai Kft.

### 12.3.2 Előfizető elállása

**Az Előfizető az alábbi esetekben jogosult az Előfizetői szerződéstől elállni:**

**a) Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az Hálózati végpont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a Felek egymással elszámolnak, a Szolgáltató az adott Előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadja.**

**b) A távollévők között szóban és üzlethelyiségen kívül megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Az Előfizető úgy állhat el az Előfizetői szerződéstől, hogy a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatványát kitölti, és azt a Szolgáltató részére megküldi. Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésnek megfelelően a Szolgáltatás nyújtását megkezdte (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §), az Előfizetőt az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási jog gyakorlásához szükséges nyilatkozat-minta a Szolgáltató honlapján található meg.**

**c) Ügyfélszolgálati irodában és értékesítési pontokon jelenlévők között megkötött szerződés esetén a vak- és gyengénlátó Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 8 napon belül elállhat az Előfizetői szerződéstől, vagy ha a Szolgáltatás nyújtása már megkezdődött, e határidőn belül indokolás nélküli felmondhatja az Előfizetői szerződést**

### 12.3.4 Az Előfizető kötelezettségei az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésekor, illetve megszüntetésekor

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatóval szemben fennálló valamennyi díjtartozását maradéktalanul rendezni.

Az Előfizető ezen kívül köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (például: telefon adapter, kábelmodem, ONT, ONU, wifi router, stb.), illetve a számára a szolgáltatás igénybevételéhez átadott eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az Ügyfélszolgálaton visszaszolgáltatni a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül.

**Az Előfizetői szerződés megszűnésének nem feltétele a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott Szolgáltatói berendezést visszaszolgáltatása, azonban, ha az Előfizető a visszaszolgáltatási kötelezettségének a fent megjelölt időpontig nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a átalánykártérítést felszámítani.**

A Szolgáltató valamennyi Ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását, melynek megtörténtéről a Szolgáltató köteles igazolást adni az Előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az Előfizető számára indokolatlan költséget, aránytalan nehézséget jelentene.

**Ha az Előfizető a fentiek szerint meghatározott időpontig nem adja vissza a Szolgáltató tulajdonát képező Szolgáltatói berendezést a kárveszély áthárul az Előfizetőre.**

**Az Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Ptk. szabályai az irányadók.**

## **16. A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA NYÚJTOTT TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI ÉS TÁJÉKOZTATÁS AZ EZEKEL KAPCSOLATOS AKTUÁLIS INFORMÁCIÓK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL**

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít arra, hogy fogyatékkal élő Előfizetői átfogó képet kaphassanak a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokról, s hogy az ezzel összefüggő naprakész információkhoz megbízható, áttekinthető, összehasonlítható és felhasználóbarát formában juthassanak hozzá, ezért számukra külön tájékoztató anyagokat és módokat alakít ki.

Szolgáltató kifejezetten fogyatékkal élő végfelhasználó számára kialakított terméket, szolgáltatást nem nyújt, erre tekintettel kialakított szolgáltatás-csomagokat, díjkedvezményeket nem rendszeresít.

### **A MELLÉKLETEKET ÉRINTŐ MÓDOSÍTÁSOK**

**Módosuló mellékletek:**

**„F” melléklet: Az előzetes tájékoztatás az ÁSZF rendelkezési közé kerül beépítésre**

**Új mellékletek:**

**„F” melléklet: A számhordozás szabályai**

**„G” melléklet: Jogvita esetén eljáró szervek**