



Satelit Híradástechnikai  
Korlátolt Felelősségű Társaság

Internetes és helyhez kötött telefonos szolgáltatásainak

Általános Szerződési Feltételei

---

B. MELLÉKLET

A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó speciális  
szabályok

Készítés időpontja: 2021. június 15.

Hatályos: 2021. július 1.

Utolsó módosítás: 2021. június 15.

## Tartalom

1	A TELEFONSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA.....	4
1.1	A telefonszolgáltatás tartalma.....	4
1.1.2	Kiegészítő szolgáltatások .....	6
1.1.3	Részleges szolgáltatás.....	9
1.1.4	Egyéb rendelkezés.....	10
1.2	A szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	10
1.2.1	Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés.....	10
1.2.2	A létesítéssel összefüggő díjak .....	10
2	A TELEFONSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE .....	10
2.1.1	A beszédkapcsolat minősége .....	10
2.1.2	A fax kapcsolat minősége.....	11
2.1.3	A rendelkezésre állás .....	11
3	DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS .....	12
3.1	A szolgáltatás díjai .....	12
3.1.1	Beszélgetési díj (forgalmi díj és hívásdíj).....	12
3.1.2	Egyedi értékhatár .....	12
3.2	A számla .....	13
3.2.1	Tételes számlamelléklet (hívásrészletező) .....	13
4	A számhordozással kapcsolatos eljárás.....	14
4.1	Fogalmak:.....	14
4.2	A számhordozás általános szabályai .....	14
4.3	A számhordozási eljárás.....	14
4.3.1	Előfizető azonosítása .....	14
4.3.2	Eljárás menete.....	15
4.3.3	Számhordozási igény megtagadása .....	15
4.3.4	Számlatartozás (egyéb követelések) rendezése .....	16
5	A telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés módosítása .....	17
5.1	Az előfizetői szám megváltozása .....	17
6	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA .....	17
7	AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK ÉS CÍMTÁRAK .....	17
B.1.	FÜGGELÉK: A telefonszolgáltatás díjai és a kapcsolódó egyéb díjak.....	19
7.1	Lakossági díjsomagok.....	19
7.1.1	ALAP CSOMAG.....	19
	PLETYI CSOMAG.....	20

---

PLETYI+ CSOMAG.....	21
7.2 Üzleti csomagok.....	22
ALAP CSOMAG.....	22
6K CSOMAG.....	23
2021. július 1-jétől nem rendelhető csomagok.....	24
50%-ban lebeszélhető csomag.....	24
100%-ban lebeszélhető csomag.....	25
8 Nemzetközi díjzónák.....	26
1. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes.....	26
2. DÍJZÓNA – Nemzetközi mobil, egyéb.....	26
3. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes, egyéb.....	26
4. DÍJZÓNA – nemzetközi mobil, egyéb.....	26
5. DÍJZÓNA - nemzetközi vezetékes és mobil, egyéb.....	27
6. DÍJZÓNA - nemzetközi.....	27
7. DÍJZÓNA - nemzetközi.....	27
8. DÍJZÓNA - nemzetközi EU-vezetékes.....	27
9. DÍJZÓNA - nemzetközi EU-mobil.....	27
9 Kiegészítő szolgáltatások.....	28
10 Emelt díjas hívások díjai.....	29
11 Rövidszám hívásdíjai.....	39
B.2. FÜGGELÉK: A telefonszolgáltatás műszaki, technikai feltételi, illetve minőségi paraméterei.....	42
B.3. FÜGGELÉK: Egyszeri díjak, díjtípusok.....	49

# 1 A TELEFONSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

A Szolgáltató jogosult egyes működési területeire vonatkozóan speciális telefonszolgáltatási csomagokat –akár önállóan, akár más, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal együttesen – és ehhez igazodóan speciális díjszabást alkalmazni.

## 1.1 A telefonszolgáltatás tartalma

A Szolgáltató telefonszolgáltatást helyhez kötött és helyhez nem kötött telefonszolgáltatás formájában nyújt.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A helyhez kötött és a helyhez nem kötött telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti kezelői szolgáltatások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a szolgáltatás igénybevétele létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.

A Szolgáltató az alábbiakban részletezett helyhez kötött telefon-alapszolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

### 1.1.1.1 Alapszolgáltatások

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére. A telefonszolgáltatások igénybevételének keretében az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére az ITU-T T-sorozatú ajánlásokkal összhangban.

### 1.1.1.2 Hálózaton belüli hívás

A Szolgáltató hálózatán belüli hívásnak minősül a Szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

### 1.1.1.3 Belföldi vezetékes hívás

Belföldi vezetékes hívásnak minősülnek összefoglalóan a helyi (egy település közigazgatási határain belüli), a Helyközi I. (azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti) és az egyéb belföldi vezetékes (bármely két különböző település közigazgatási határain belül bekapcsolt vezetékes előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom) hívások, amelyek nem tekinthetők a Szolgáltató hálózatán belüli forgalomnak. A hívást a belföldi előtéttel (06), a belföldi rendeltetési, illetve a hat-, vagy hétjegyű előfizetői számmal kell kezdeményezni.

### 1.1.1.4 Nemzetközi vezetékes hívás

Nemzetközi hívásnak minősül valamely külföldi és a Magyar Köztársaság területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívás a nemzetközi előtét (00), az ország hívó kód (1-3 számjegy), a hálózat azonosító kód és előfizetői vagy globális előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

A Szolgáltató előfizetőinek állomásairól kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercben, illetve percben mért időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

Az egyes nemzetközi díjzónákba tartozó országokat a 3. számú melléklet tartalmazza.

#### *1.1.1.5 Belföldi mobil hívás*

Belföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött vagy helyhez nem kötött hálózatába bekapcsolt, valamint a valamely magyarországi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében, illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

#### *1.1.1.6 Külföldi mobil hívás*

Külföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött vagy helyhez nem kötött hálózatába bekapcsolt, valamint a valamely külföldi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében, illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

#### *1.1.1.7 Faxhívás*

Faxhívásnak minősül az előfizető papíron rögzített adatainak telefonhálózaton keresztül történő továbbítása. A szolgáltatás abban az esetben tekinthető sikeresnek, ha az igénybe vevő, a papíron vagy más lapon rögzített adatot az előfizető, vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefonhálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

#### **Az igénybevétel módja**

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő végberendezéssel.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke az adatátvitel tényleges másodpercében, illetve percében mért időtartamán, a hívó és a hívott közötti távolságon (díjzónán), valamint a díjazási időszakon alapul. Eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között az adatátvitel ténylegesen létrejött.

#### *1.1.1.8 Segélykérő (különleges) hívás*

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

- Mentők: 104
- Tűzoltóság: 105
- Rendőrség: 107

- Európai egységes segélyhívó: 112

#### 1.1.1.9 Tudakozó hívás

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely egyetemes tudakozó szolgáltatást végző Szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó Szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

#### 1.1.1.10 Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 11800, 11818, 11888-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkkal és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizetőjéről, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használatjáról, valamint előfizetői számáról,
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak az előfizetőjéről, és címéről,
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomás címéről.

#### Az igénybevétel korlátai

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím, vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

#### 1.1.1.11 Tudakozó plusz

Tudakozó plusz tudakozódásnak minősül a 11811 és a 11824-es hívószám sikeres hívása.

A Tudakozó Plusz szolgáltatás olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó alapszolgáltatásnál bővebb információ nyújtása az előfizető kérdései alapján. Ebbe a szolgáltatásba integrálódott 2014 januárjától a nemzetközi tudakozó is, így más országok távközlési előfizetőinek adatairól is itt kérhető felvilágosítás. Ezenkívül közérdekű információkkal, általános tudományos, művészeti tudnivalókkal, e-mail- és weboldal-címekkel is várják az érdeklődők hívásait.

#### 1.1.1.12 Helytől független telefonszámok hívása

Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató előfizetője által kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontján végződött hívás.

#### Igénybevétel

A hívás a belföldi előtét (06), a szolgáltatás-kijelölő szám (21) és az előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

#### 1.1.2 Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtja az igénybe vevőknek. Az előfizető a központ által nyújtott szolgáltatásválasztékból a Szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybevétele az előfizetők számára opcionális.

##### 1.1.2.1 Titkos szám

A titkos szám olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek során az előfizető kérésére és nyilatkozata alapján a kapcsolási szám nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben és tudakozóban.

##### 1.1.2.2 Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat.

### 1.1.2.3 Tételes számlamelléklet (hívásrészletezés)

A tételes számlamelléklet olyan kiegészítő szolgáltatás, amely a telefonközpont által rögzített, az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatairól tételes híváskimutatást ad, tételenként feltüntetve a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, az emelt díjas hívások díját, a hívások tartásidőjét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A hívásrészletezésnek két fajtája áll rendelkezésre:

- rendszeres hívásrészletezés
- eseti hívásrészletezés.

#### **Az igénybevétel feltételei**

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. A Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az elektronikus forma a Szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

#### **Az igénybevétel korlátai**

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon-állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

### 1.1.2.4 Hívószám kijelzés

#### 1.1.2.4.1 Hívószám kijelzés engedélyezése

A hívószám kijelzés engedélyezése szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

#### **Az igénybevétel feltételei**

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg. A hívószám kijelzés szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószám kijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-, illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg. A nemzetközi hívószám kijelzésének országokénti bevezetése folyamatosan történik a külföldi partnerekkel kötött megegyezés ütemében. A bevezetés hatálya csak azon nemzetközi viszonylatokra terjed ki, ahol ezt az adott ország műszaki lehetőségei és jogi szabályozása lehetővé teszi.

#### 1.1.2.4.2 Hívószám kijelzés tiltása

A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás olyan kiegészítő szolgáltatás, amely az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A hívószám kijelzés tiltásának három típusa létezik, az állandó letiltás, az állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel és a hívásonkénti letiltás.

1. Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

2. Állandó letiltás hívásonkénti engedéllyel: A kijelzés tiltott, de az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére analóg telefon esetében speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.
3. Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

#### **Az igénybevétel korlátai:**

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg. A mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a Szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti. Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosító számot továbbadhatják. A szolgáltatás csak DTMF előfizetői végberendezésről vehető igénybe, illetve a hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

##### *1.1.2.5 Hívásvárakoztatás*

Olyan kiegészítő szolgáltatás, amely esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- befejezve az eredeti beszélgetést és a kézibeszélőt letéve, fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

#### **Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash ) megléte.

##### *1.1.2.6 Híváskorlátozás*

A híváskorlátozás olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén Szolgáltató nem teszi lehetővé, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. Az ügyfél külön kérésére a szolgáltatások elérhetővé tehetők.

A híváskorlátozás/engedélyezés típusai:

- Emelt díjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-90)
- Emelt díjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-91)
- Mobil számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-20, 06-30, 06-70)
- Belföldi távhívás letiltása/engedélyezése (06-)
- Nemzetközi távhívás letiltása/engedélyezése (+ ill. 00)
- Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása/engedélyezése

A fentiek közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak, a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett.

#### **Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF) megléte.

A Szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.



Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.

Az egyszeri díj független attól, hogy a híváskorlátozás típusai közül az előfizető egyet vagy többet választ ki egyidejűleg.

#### 1.1.2.7 Nevezetes szám

A Nevezetes szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető igényeinek leginkább megfelelő, könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen telefonvonalához.

Olyan egyszerű, könnyen megjegyezhető számok, melyeket a TRIOTEL Kft. egyedileg értékesít.

#### Nevezetes szám

- A szám egymás mellett 4 azonos számjegyet tartalmaz. pl.:711-118
- A szám 5 azonos számjegyet tartalmaz. pl.:711-111
- A szám első három számjegye és annak sorrendje megegyezik a második három számjegyével. pl.:711-711

#### Nagyon könnyű szám:

- A szám utolsó három számjegye azonos, (xxy-zzz) Pl.:711-000, 711-333
- A szám vége 100, 200,....900. pl.: 778-100,

#### Könnnyű szám:

- A szám 3 eltérő számjegyből áll és azok kettesével jelennek meg (xx-yy-zz). Pl.: 77-88-11,

Valamennyi kategóriába sorolt nevezetes kapcsolási számért az előfizetőnek a kategóriához rendelt egyszeri díjat kell fizetnie

#### 1.1.2.8 Ne zavarj szolgáltatás

Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre: „ A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!”

Átírányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcsahang jelzi, hogy hívásait átírányította.

#### Ne zavarj bekapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 26 # billentyűket!

#### Ne zavarj kikapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 26 # billentyűket!

Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj” szolgáltatás közben nem használható a Hívásvárakoztatás.

#### 1.1.3 Részleges szolgáltatás

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja:

- az Előfizető hívhatóságát belföldön
- segélykérő hívások továbbítását
- a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérését.

Részleges szolgáltatás keretében a Szolgáltató nem biztosítja az egyéb hívások előfizető általi kezdeményezését, illetve továbbítását.

#### 1.1.4 Egyéb rendelkezés

### 1.2 A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltató által biztosított telefonszolgáltatás sajátossága, hogy az a Szolgáltató HFC (optikai vagy koax) kábelrendszerén, nagysebességű szélessávú internet szolgáltatások egyidejű használatát is lehetővé teszi. A telefonszolgáltatás kiegészítő eszközzel LAN illetve mikrohullámú internet szolgáltatáson keresztül is igénybe vehető szolgáltató hálózatán keresztül.

Az internet szolgáltatásnak a telefonszolgáltatáshoz biztosított berendezésen keresztüli igénybevétele csak erre a szolgáltatásra vonatkozó, külön Előfizetői Szerződés megkötésével lehetséges.

#### 1.2.1 Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés

A telefonszolgáltatás igénybevételéhez szükséges egy kábelmodem vagy egy multimédia (telefon) adapter, melyet a Szolgáltató bocsát az Előfizető rendelkezésére. E berendezés az Előfizetői Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, melyre vonatkozóan az Előfizető csupán használati jogosultságot szerez.

A telefonszolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető harmadik személytől származó kábelmodemet vagy multimédia (telefon) adaptert nem használhat.

A kábelmodem vagy multimédia (telefon) adapter használatba adását a Szolgáltató jogosult az meghatározott mértékű óvadék letételéhez kötni. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton, az előfizetői végberendezés RJ11 csatlakozóján keresztül kapcsolódik Szolgáltató hálózatához.

A Szolgáltató hálózata magába foglalja a kábelmodemet és/vagy a multimédia (telefon) adaptert is. Amennyiben a végberendezés (kábelmodem/CPE/ONT/ATA) az előfizetőnél van telepítve, úgy abban az esetben az átadási pont az eszköz telefonos portja.

Amennyiben a végberendezés nem közvetlenül az előfizetőnél van telepítve, úgy abban az esetben az átadási pont a telefonos csatlakozó ingatlan bejárati ajtajának síkjában elhelyezett RJ11 csatlakozó.

Szolgáltató által nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevétele alatt közvetítő Szolgáltató nem választható.

Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez kézibeszélő készüléket nem biztosít.

#### 1.2.2 A létesítéssel összefüggő díjak

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítését, létesítését belépési díj ellenében végzi. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza. A belépési díj a hozzáférési pontok számától függően eltérő lehet. Előfizetői hozzáférési pontonként a belépési díj megfizetése ellenében egy darab előfizetői végberendezés, azaz telefonkészülék csatlakoztatható a Szolgáltatóhálózatához. Amennyiben az Előfizető több telefonkészüléket kíván csatlakoztatni, úgy erre vonatkozóan külön nyilatkoznia kell. A Szolgáltató jogosult előzetesen meghatározott és megfelelően közzétett feltételek szerint kedvezményes belépési díjakat érvényesíteni az Előfizetők bizonyos csoportjai esetén.

## 2 A TELEFONSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

Szolgáltató a szolgáltatás minőségi célértekeinek maradéktalan biztosításáért kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által ajánlott módon és rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást, valamint, ha a Berendezés felszerelését, áthelyezését vagy javítását, kicserélését Hivatalos szerelő végzi és az Előfizető a Berendezést a használati útmutatónak megfelelően használja.

A szolgáltatás műszaki, technikai feltételeit, illetve minőségi célértékeit a B.2. Függelék tartalmazza.

#### 2.1.1 A beszédkapcsolat minősége

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa létesített előfizetői hozzáférési ponton keresztül igénybe vett telefon szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben biztosítja, hogy

- a) a beszéd folyamatosan érthető legyen,
- b) a beszédkapcsolat során olyan zaj, kattogás vagy egyéb zavaró jel, illetve más összeköttetésből származó (áthallott) beszéd, amely a beszédérthetőséget tartósan befolyásolja, ne fordulhasson elő,
- c) a beszédkapcsolatban szótagvesztések, zavaró visszhangjelenségek ne jelenjenek meg.

#### 2.1.2 A fax kapcsolat minősége

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton keresztül felépített fax kapcsolatot az alkalmazott technológia lehetőségei szerint biztosítja, de nem garantálja.

#### 2.1.3 A rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 98 %-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a szolgáltatás kimaradása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az Előfizető felelősségi körébe tartozó berendezések és hálózati részek sérülése, alkalmatlansága következtében (pl. rongálás és lopás miatt) történt.

## 3 DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS

### 3.1 A szolgáltatás díjai

Az Előfizetőt a telefonszolgáltatások igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli az Egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntetett módon.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató nyújt, hanem azt a Szolgáltató vagy az Előfizető más szolgáltatótól rendeli meg és melyeket a Szolgáltató csak változatlan formában tovább értékesít az Előfizető részére (ún. közvetítő szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató Előfizető irányába kiállított számlában szerepelteti.

Az Előfizető a szolgáltatás ellenértékét a mindenkor érvényes díjszabásban megállapított árak alapján küldött számla szerint köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

A díjazás felbontható a szolgáltatás nyújtását megelőző, valamint a szolgáltatás nyújtásáért havonta fizetendő díjakra. A Szolgáltató a telefon havi előfizetési díjat, valamint az egyéb havi szolgáltatási díjakat havonta a tárgy hónapban, a beszélgetés és egyéb – az Előfizető által a tárgyidőszakban igénybe vett és a számlán külön megnevezett – szolgáltatások díját az igénybevételnek megfelelően a tárgyhót követő hónapban számlázza. A szolgáltatási díjak négy csoportot alkotnak:

- egyszeri díjak
- havi díjak
- forgalmi díjak (perc-, illetve hívás alapon számolva)
- kapcsolási díjak

A díjak meghatározását és mértékét a B.1. Függelék tartalmazza.

A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az Egyedi Előfizetői Szerződésben és az ÁSZF-ben kialakított számlázási egység alapján végzi.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása nem hónap elején kezdődik, vagy végződik, a “tört” hónap minden egyes napjára, amelyen a szolgáltatás rendelkezésre állt, az adott hónap egy napjára eső részt kell fizetni

#### 3.1.1 Beszélgetési díj (forgalmi díj és hívásdíj)

Az előfizető köteles a sikeresen felépült telefonhívásért beszélgetési díjat és kapcsolási díjat fizetni. Kapcsolási díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében számítható fel.

Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátviteli kapcsolat ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A felszámítható forgalmi díj összegét a percdíjnak a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, a jelen Melléklet B.2. számú függelékében szereplő 1 másodpercre jutó hányadának és a hívás másodpercben mért időtartamának a szorzata határozza meg. Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest  $\pm 2$  másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Nem kell hívásdíjat fizetni a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívását is. (104, 105, 107, 112).

#### 3.1.2 Egyedi értékhatár

Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:

Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.

Ha az előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.

12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 %-kal megemelkedik.

### 3.2 A számla

A Szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az előfizető számára, amelyet a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az előfizető kiegyenlíteni. Abban az esetben, ha az előfizető a Szolgáltatóval együttműködő kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak is előfizetője, a számlát a kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltató számlájával együtt is postázhatja, és a díj megfizetésére a kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval közös befizetési csekket is alkalmazhat. Abban az esetben, ha az előfizető által teljesített díjfizetés kevesebb, mint a kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltató részére fizetendő és a Szolgáltató (TRIOTEL) részére fizetendő díjak összege, a befizetett összeg az előfizetőnek a két szolgáltató felé fennálló, és az előfizetői szerződés megkötését követően keletkezett tartozásainak arányában kerül elszámolásra. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése és teljesítése, így különösen a számlázás és díjbeszedés, illetve az ezekkel összefüggő feladatok elvégzése érdekében, az ehhez szükséges mértékben jogosult az előfizető személyes adatait a vele együttműködő kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak átadni.

A belépési díjat az előfizetői szerződés megkötése után fizeti az előfizető a Szolgáltató számlája alapján. A létesítés feltétele a belépési díj beérkezése. A Szolgáltató kérheti az eredeti feladóvevény bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az előfizető kérésére a Szolgáltató a kiállított számlákról adminisztrációs díj ellenében másolatot készít, és amennyiben az előfizető kéri a forgalmi díjakról ingyenesen számlamellékletet (hívásrészletezőt) készít. A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámolni, valamint az ellenértéket az előfizetővel szemben érvényesíteni. A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is. A számlákat a Szolgáltató havonta küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség. A Szolgáltató a számlán szereplő tételeket a vonatkozó kerekítési szabályok szerint összegzi. Az egyszeri díjak nem szerepelnek a havi folyamatos számlákon, a Szolgáltató az egyszeri díjakról külön ún. nem folyamatos számlát küld az előfizető részére.

#### 3.2.1 Tétel számlamelléklet (hívásrészletező)

A Szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles az abban foglaltaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és Szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;

- a hívás időtartama;
- a hívásegység díja;
- a hívás díja.

Ha az előfizető a Szolgáltatótól tételes számlamellékletet (hívásrészletezőt) kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak.

## 4 A számhordozással kapcsolatos eljárás

### 4.1 Fogalmak:

#### **Átadó Szolgáltató**

az az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az előfizetői számát egy másik Szolgáltatóhoz viszi át;

#### **Átvevő Szolgáltató:**

az az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében előfizetői számát egy másik Szolgáltatótól hozza át;

#### **Számátadási időablak**

megadott hosszúságú időtartomány, amelyben az átadó Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő Szolgáltatóval megkötött új előfizetői szerződés alapján az átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

### 4.2 A számhordozás általános szabályai

A számhordozás olyan előfizetői szám hordozását jelenti, amelynek során az előfizető megtarthatja

- a) földrajzi előfizetői számát,
- b) nem földrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén nem földrajzi előfizetői számát,

amennyiben az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül változtat előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatót.

### 4.3 A számhordozási eljárás

Az előfizetőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő Szolgáltató részére kell írásban bejelentenie.

#### 4.3.1 Előfizető azonosítása

Az előfizetőt az átvevő Szolgáltató azonosítja.

Az átvevő Szolgáltató az előfizetőt az előfizetői számán kívül a következő okiratokban, okmányokban meghatározott módon azonosítja:

- a.) természetes személy esetében:
  - aa.) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
  - ab.) nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;
- b.) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:
  - ba.) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,

- bb.) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,
  - bc.) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
  - bd.) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- c.) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
- ca.) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
  - cb.) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,
  - cc.) az eljáró képviselő személyi igazolványa,
  - cd.) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Szolgáltató az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthet.

#### 4.3.2 Eljárás menete

Az előfizető az átadó Szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, illetőleg külön számokra, vagy előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást.

Az átvevő Szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az előfizető előzetesen választ.

Az átvevő Szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó Szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az előfizető képviseletében eljárni.

Az átvevő Szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő Szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

Az átvevő Szolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos, 16 óráig befogadott előfizetői igényről, az igénybejelentés napján 20 óráig értesíteni az átadó Szolgáltatót.

Az átadó Szolgáltató köteles a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg annak elutasításáról és indokairól az átvevő Szolgáltatónak a fenti értesítés kézhezvételét követő munkanapon 20 óráig válaszolni.

Az átvevő szolgáltató az előfizetőt az elutasításról, annak indokáról és a további teendőkről a munkanapon 16 óráig benyújtott számhordozási igény esetén a benyújtástól számított 2 munkanapon belül, egyéb esetben 3 munkanapon belül, azaz az elutasítást követő munkanapon értesíti.

Az átvevő szolgáltatónak a munkanapon 16 óráig befogadott előfizetői igényt, az igénybejelentés napjától számított 2. munkanapon kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző Szolgáltatót.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a Szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható.

A Szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig.

#### 4.3.3 Számhordozási igény megtagadása

Az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag az alábbi esetekben tagadhatja meg:

- a) az előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelynek átvállalására nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott, vagy

- b) az előfizetőnek az átadó Szolgáltató és az előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelynek átvállalására nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott, vagy
- c) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a 8.2.1 a), b), c) pontban meghatározott dokumentumok alapján

#### 4.3.4 Számlatartozás (egyéb követelések) rendezése

Az előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozás igénybejelentésének időpontjában több mint 30 napja lejárt számlatartozás, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés ellenértékét

- a) az előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve
- b) a ki nem egyenlített ellenértékről az előfizető képviselőjében az átadó Szolgáltatónál eljáró átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

Az átvevő Szolgáltató jogosult az előfizető részére e bekezdés szerinti tartozását továbbértékesített szolgáltatás gyanánt kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Amennyiben az átvevő Szolgáltató nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az átadó Szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az átvevő Szolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Amennyiben a számlatartozás, vagy a kedvezményesen értékesített készülékhez tartozó követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az átvevő Szolgáltató köteles – az átadó Szolgáltatóval együttműködve – az előfizető átadó Szolgáltatóval szembeni tartozását az továbbértékesített szolgáltatás gyanánt az előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni. A Szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.



## 5 A telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés módosítása

### 5.1 Az előfizetői szám megváltozása

Az előfizetői kapcsolási számot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- ha az Előfizető kéri és a Felek ebben megállapodnak;
- ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- ha a számválttatás műszaki, vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság igazolta.

Utóbbi két esetben a Szolgáltató az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak és az Előfizető a B.3. Függelékben meghatározott díjat megfizeti. Ha a Szolgáltató a kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, az elutasítást részletesen megindokolja.

A Felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki, illetve a rendelkezésére álló számtartományból a Szolgáltató ajánl fel választási lehetőséget az Előfizető számára.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esete n az Előfizető ige nyelheti, hogy:

- a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más Előfizetőhöz;
- a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató –a Szolgáltató által meghatározott szövegekészletből az Előfizető által választott szöveggel –tájékoztatást adjon.

E szolgáltatások, amennyiben a változásra elkerülhetetlen műszaki vagy forgalmi okból vagy jogszabályi változás miatt kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentesek.

Az Előfizető által kezdeményezett számválttatást a Szolgáltató a tudakozóban és a telefonkönyvben átvezeti. A Szolgáltató az Előfizetői hívószám megváltozásáról Ügyfélszolgálatán, illetve tudakozó szolgáltatás útján mindaddig tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendel más Előfizetőhöz, de legfeljebb az Előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig. A régi kapcsolási számot, ha ezt az Előfizető kéri, a Szolgáltató ma s Előfizetőnek 6 hónapig nem rendel más Előfizetőhöz.

## 6 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

A telefonszolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) az előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentő elérhetőségét.

## 7 AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK ÉS CÍMTÁRAK

A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, melyek kezelését törvény vagy az Előfizetőhöz járulása lehetővé tesz.

A Szolgáltató emellett jogosult, vagy ezektől eltérő címtárakat is létrehozson, amelyben az Előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.

Az előfizetői névjegyzékek, illetve címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csakannyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. Az előfizetői névjegyzék természetes

személynek nem minősülő Előfizetők esetében az -előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló - Előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

Az Előfizető számára külön költség nélkül biztosított az a lehetőség, hogy kifejezett kérése re:

- kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
- az előfizetői névjegyzékben feltüntetésre kerüljön, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény vagy piackutatás céljára;
- az előfizetői névjegyzékben lakcímét csak részben tüntessék fel.

A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson az abban szereplő adatokból. E szolgáltatás nyújtása keretében ugyanakkor nem kerül több adat közlésre, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett a további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

A Szolgáltatótechnikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, így például különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférést.

A Szolgáltató az elektronikus előfizetői névjegyzékben és címtárakban levő adatokat nem kapcsolja össze más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha ez a Szolgáltató részére működtetési okokból szükséges.

#### **Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra**

A Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívó rendszert vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt csak akkor alkalmaz közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult.

Olyan Előfizető vel, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás, valamint más reklámtevékenység, illetve reklámnak nem minősülő tájékoztatás alanyává válni, a Szolgáltató ilyen célokból nem kezdeményez kapcsolatot.

A Szolgáltató tartózkodik továbbá attól, hogy olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási vagy más reklám célú küldeményt továbbítson az Előfizető fele, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

## B.1. FÜGGELÉK: A telefonszolgáltatás díjai és a kapcsolódó egyéb díjak

### 7.1 Lakossági díjcsomagok

A lakossági díjcsomagokat csak lakossági (természetes személy) ügyfelek vehetik igénybe.

A szolgáltató a helyhez kötött telefon szolgáltatását különböző díjcsomagok formájában kínálja.

A szolgáltató díjazási időszaka: 00:00 és 24:00 óra között.

#### 7.1.1 ALAP CSOMAG

		Bruttó díjak (Forint)	
Első telefonvonal havi díja		1500 Ft	
Kapcsolási díj		0 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK ( Ft / perc )			
Típus	Irányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	5,30 Ft	3,00 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	5,30 Ft	5,30 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	5,90 Ft
Mobil telefon hívása	Telenor	33 Ft	28 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

**PLETYI CSOMAG**

<b>Bruttó díjak (Forint)</b>			
<b>Első telefonvonal havi díja</b>		1500 Ft	
<b>Kapcsolási díj</b>		0 Ft	
<b>Elszámolás</b>		Perc alapú	
<b>PERCDÍJAK ( Ft / perc )</b>			
<b>Típus</b>	<b>Irányok</b>	<b>Csúcsidőben</b>	<b>Csúcsidőn kívül</b>
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	5.90 Ft
Mobil telefon hívása	Belföldi mobil	29 Ft	29 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

**PLETYI+ CSOMAG**

<b>Bruttó díjak (Forint)</b>			
<b>Első telefonvonal havi díja</b>		4800 Ft	
<b>Kapcsolási díj</b>		0 Ft	
<b>Elszámolás</b>		Perc alapú	
<b>PERCDÍJAK ( Ft / perc )</b>			
<b>Típus</b>	<b>Irányok</b>	<b>Csúcsidőben</b>	<b>Csúcsidőn kívül</b>
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	0 Ft	0 Ft
Mobil telefon hívása	Belföldi mobil	0 Ft	0 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

## 7.2 Üzleti csomagok

### ALAP CSOMAG

Bruttó díjak (Forint)			
Első telefonvonal havi díja		4000 Ft	
Kapcsolási díj		3,0 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK ( Ft / perc )			
Típus	Irányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	10 Ft	10 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
Mobil telefon hívása	Belföldi mobil	29 Ft	29 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

## 6K CSOMAG

Bruttó díjak (Forint)			
Első telefonvonal havi díja		9000 Ft	
Kapcsolási díj		3,0 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK ( Ft / perc )			
Típus	Irányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	10 Ft	10 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
Mobil telefon hívása	Belföldi mobil	29 Ft	29 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.
- A csomag havidíja a számlázási ciklusban 6000 forint erejéig lebeszélhető belföldi vezetékes és mobil irányban. Adott hónapban fel nem használt egyenleg a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

## 2021. július 1-jétől nem rendelhető csomagok

## 50%-ban lebeszélhető csomag

Bruttó díjak (Forint)			
Első telefonvonal havi díja		2160 Ft	
Kapcsolási díj		4,00 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK ( Ft / perc )			
Típus	Irányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
Mobil telefon hívása	Telenor	29 Ft	29 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.
- Lebeszélhetőség: A csomag havidíja a számlázási ciklusban 50%-ban lebeszélhető belföldi vezetékes irányban. Adott hónapban fel nem használt egyenleg a következő számlázási ciklusra nem vihető át.



## 100%-ban lebeszélhető csomag

		Bruttó díjak (Forint)	
Első telefonvonal havi díja		3175 Ft	
Kapcsolási díj		4,00 Ft	
Elszámolás		Perc alapú	
PERCDÍJAK ( Ft / perc )			
Típus	Irányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Belföldi Vezetékes	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft
	Helyi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Helyközi (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
	Távolsági (hálózaton kívül)	10 Ft	10 Ft
Mobil telefon hívása	Telenor	29 Ft	29 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai	1. zóna	33,66 Ft	
	2. zóna	103,51 Ft	
	3. zóna	143,73 Ft	
	4. zóna	159,60 Ft	
	5. zóna	332,11 Ft	
	6. zóna	636,91 Ft	
	7. zóna	2248,00 Ft	
	8. zóna	33,66 Ft	
	9. zóna	76,20 Ft	

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.
- Lebeszélhetőség: A csomag havidíja a számlázási ciklusban 100%-ban lebeszélhető belföldi vezetékes irányban. Adott hónapban fel nem használt egyenleg a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

## 8 Nemzetközi díjzónák

### 1. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes

Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália, Gibraltár, Guadeloupe, Hawaii, Hong-Kong, Izland, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Martinique, Mexikó, Monaco, Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Svájc, Szingapúr, Törökország, Új-Zéland, Vatikán

### 2. DÍJZÓNA – Nemzetközi mobil, egyéb

Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Gibraltár, Guadeloupe, Hawaii, Hong-Kong, Izland, Izrael Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Macedónia vezetékes, Martinique, Mexikó, Monaco Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Réunion vezetékes és mobil, Szingapúr, Törökország, Új-Zéland, Vatikán

egyéb: Algéria vezetékes, Andorra vezetékes és mobil, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Brazília vezetékes és mobil, Kanada (NWT), Kazahsztán vezetékes és mobil, Bulgária Network WiMax, Grúzia vezetékes, Koszovó vezetékes, Líbia vezetékes és mobil, Montenegró vezetékes és mobil, Marokkó vezetékes, Palesztina vezetékes és mobil, Törökország (DIRECTORY ASSISTANCE)

### 3. DÍJZÓNA – Nemzetközi vezetékes, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Argentína vezetékes és mobil, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, , Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Luxemburg prémium, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Sáo Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget

Egyéb: Antillák vezetékes és mobil, Ausztria personal, Bosznia-Hercegovina mobil, Belgium (VOXBON), Fehéroroszország vezetékes, Franciaország VAS, Grúzia mobil, Grönland vezetékes és mobil, Jordánia vezetékes és mobil, Moldova vezetékes és mobil, Monaco-Mobile, Montenegró mobil, Marokkó mobil, (4), Russia Mobile (MVNO), Ukrajna vezetékes és mobil, United Kingdom – NTS

### 4. DÍJZÓNA – nemzetközi mobil, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Finland-Service-Numbers, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia,

Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Sáo Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

Egyéb: Albánia vezetékes és mobil, Dél-afrikai Köztársaság vezetékes és mobil, Koszovó vezetékes és mobil, Lichtenstein vezetékes és mobil, Libéria vezetékes és mobil, Macedónia mobil, Guinea vezetékes és mobil, Svájc vezetékes és mobil, Szerbia vezetékes és mobil,

## 5. DÍJZÓNA - nemzetközi vezetékes és mobil, egyéb

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Nauru, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság,

Egyéb: Albania-Mobil (EAGLE-VAS), Algéria mobil, Burundi, Burundi, Csád, Chile rural, Elefántcsontpart VAS , Észtország (NG), Fehéroroszország mobil, Grúzia (SPECIAL SERVICES) , Nagy-Britannia VAS, Kazahsztán (PREMIUM) és (SVC), Kirgizisztán (PREMIUM), Korea DPR, Litvánia(SPECIAL SVC), Luxemburg (SPECIAL SERVICES), Madagaszkár vezetékes és mobil, Maldív-szigetek vezetékes és mobil, Moldova PRS, Monaco (VAS), Palau vezetékes és mobil, San Marino vezetékes és mobil, San Marino spec SVC, Seychelles szigetek, Suriname, Spanyolország VAS, Tunézia vezetékes és mobil, Törökország Mobil (GLOBALSTAR), , Bissau

## 6. DÍJZÓNA - nemzetközi

Algéria mobil, Azerbajdzsán prémium, Ascencion, Norfolk, Australian External Territories, Falkland szigetek, Comoros-VAS, Kamerun (SPECIAL SERVICES), Közép-afrikai Köztársaság, Congo DR (Zaire) PREMIUM, Gambia, Indonézia-Mobil (SATELLITE), Madagaszkár VAS, Niger (SPECIAL SERVICES), Oroszország-Mobil (GLOBALTEL), Oroszország-Mobil (GTNT), Oroszország-Mobil (IRIDIUM), Tuvalu,

## 7. DÍJZÓNA - nemzetközi

Antarktisz, Garuda Satellite, Global Int ATM, Global Office, Global Star, Kiribati, HIS Satellite, Lengyelország (PREMIUM), Niger, Niue, Vanuatu

## 8. DÍJZÓNA - nemzetközi EU-vezetékes

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,

## 9. DÍJZÓNA - nemzetközi EU-mobil

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,

## 9 Kiegészítő szolgáltatások

<b>Kiegészítő szolgáltatások</b>	<b>Szolgáltatás díja</b>
Szüneteltetési díj	B3 függelék szerint
Segélykérő hívás	Díjmentes
21-es körzetű, helytől független telefonszám hívás	Egyéb belföldi hívás díja
Titkos szám	Díjmentes
Rejtett szám	Díjmentes
Tételes számlamelléklet(hívásrészletező)	B3 függelék szerint
Hívószám kijelzés engedélyezése (CLIP)	Díjmentes
Hívószám kijelzés tiltás (CLIR) (állandó tiltással)	Díjmentes
Hívószám kijelzés tiltás (CLIR) (állandó tiltás hívásonkénti engedéllyel)	Díjmentes
Hívószám kijelzés tiltás (CLIR) (állandó engedélyezés hívásonkénti letiltással)	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Híváskorlátozás	Díjmentes

## 10 Emelt díjas hívások díjai

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
90/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	160
90/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	195
90/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
90/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	575
90/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	960
90/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 000,00	1 270
90/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1 905
90/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
91/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	160
91/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	195
91/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
91/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	381
91/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
91/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	575
91/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	500,00	635
91/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	960
91/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
90/603-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	755,91	960
90/603-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1 000,00	1 270
90/603-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1 244,09	1 580
90/603-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	259,84	330
90/603-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	300,00	381
90/603-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/603-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	500,00	635
90/603-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/603-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/603-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	500,00	635
90/444-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
90/444-1ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
90/444-2ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/444-3ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
90/444-4ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	410
90/888-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	485
90/888-1ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/888-2ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/888-3ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 016
90/888-4ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
91/555-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	66,93	85
91/555-1ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/555-2ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
91/555-3ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/555-4ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
91/555-5ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	381
91/555-6ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	410
91/555-7ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	485
91/555-8ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
91/555-9ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/777-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
90/602-0ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-1ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
90/602-2ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	161,42	205
90/602-3ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-4ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	200,00	254
90/602-5ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	240,16	305
90/602-6ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	322,83	410
90/602-7ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-8ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
90/602-9ef	Telenor Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	800,00	1 016
91/180-05f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	115
91/180-06f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	115
91/180-07f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	115
91/180-08f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	115
91/180-09f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	115
91/180-15f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/180-16f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/180-17f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/180-18f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/180-19f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/180-20f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
91/180-21f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
91/180-22f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
91/180-23f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
91/180-24f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
91/180-25f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	127
91/180-26f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	127
91/180-27f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	127
91/180-28f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	127
91/180-29f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100,00	127
91/180-3ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
91/180-4ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
91/180-5ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/180-70f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/180-71f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/180-72f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/180-73f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/180-74f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/180-75f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/180-76f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/180-77f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/180-78f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
91/180-79f	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/181-5ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
90/181-6ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	115
90/181-7ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
90/181-8ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
90/181-9ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
90/188-5ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 540
90/188-6ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/188-7ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900,00	1 143
90/188-8ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1 905
90/188-9ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/189-5ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/189-6ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/189-7ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/189-8ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/189-9ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/181-0ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
90/181-1ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
90/181-2ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
90/181-3ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
90/181-4ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	240,16	305
90/188-0ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-1ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-2ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-3ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/188-4ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/189-0ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/189-1ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/189-2ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/189-3ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/189-4ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
91/180-00f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
91/180-01f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
91/180-02f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
91/180-03f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
91/180-04f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
91/180-10f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
91/180-11f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
91/180-12f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
91/180-13f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
91/180-14f	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
91/180-6ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	240,16	305
91/180-9ef	Invitech ICT Services Kft.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/982-0ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
90/982-1ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	39,37	50
90/982-2ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
90/982-3ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	59,06	75
90/982-4ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/982-5ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/982-6ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/982-7ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1 000
90/982-8ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 500
90/982-9ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2 000
90/985-0ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/985-1ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/985-2ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
90/985-8ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	300,00	381
90/985-9ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381,89	485
91/115-0ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	86,61	110
91/115-1ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	600,00	762
91/115-2ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
91/115-3ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
91/115-4ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	39,37	50
91/115-5ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	59,06	75
91/115-6ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
91/115-7ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
91/115-8ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	590,55	750
91/115-9ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1 000
91/125-0ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/125-1ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/125-2ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/125-3ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
91/125-4ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	300
91/125-5ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
91/125-6ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	629,92	800
91/125-7ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	629,92	800
91/125-8ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/125-9ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
90/985-3ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/985-4ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/985-5ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 181,10	1 500
90/985-6ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 574,80	2 000
90/985-7ef	Vodafone Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1 968,50	2 500
90/900-00f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
90/900-01f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/900-02f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/900-03f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/900-04f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/900-05f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
90/900-06f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/900-07f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/900-08f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/900-09f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/900-10f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 016
90/900-11f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 016
90/900-12f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 016
90/900-13f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 016
90/900-14f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
90/900-15f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
90/900-16f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
90/900-17f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
90/900-18f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
90/900-19f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
90/900-20f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/900-21f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/900-22f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080



KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
90/900-23f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/900-24f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
90/900-25f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/900-26f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
90/900-27f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
90/900-28f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 540
90/900-29f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 540
90/900-30f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/900-31f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/900-32f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/900-33f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3 175
90/900-34f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3 175
90/900-35f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
90/900-36f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3 810
90/900-37f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3 810
90/900-38f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4 445
90/900-39f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4 445
90/900-40f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	78,74	100
90/900-41f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/900-42f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/900-43f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 500
90/900-44f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 500
90/900-45f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 417,32	1 800
90/900-46f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 417,32	1 800
90/900-47f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/900-48f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/900-49f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/900-50f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2 000
90/900-51f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2 000
90/900-52f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/900-53f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/900-54f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/900-55f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-56f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-57f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-58f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-59f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/900-60f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-61f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-62f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-63f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-64f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/900-65f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-66f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-67f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-68f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-69f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/900-70f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-71f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-72f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
90/900-73f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-74f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/900-75f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-76f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-77f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-78f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-79f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/900-80f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-81f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-82f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-83f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-84f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/900-85f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-86f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-87f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-88f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-89f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/900-90f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	590,55	750
90/900-91f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	800
90/900-92f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	800
90/900-93f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	900
90/900-94f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	900
90/900-95f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1 000
90/900-96f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1 000
90/900-97f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1 200
90/900-98f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1 200
90/900-99f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 500
91/999-00f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
91/999-01f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
91/999-02f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
91/999-03f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
91/999-04f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
91/999-05f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	150
91/999-06f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	150
91/999-07f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	150
91/999-08f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	150
91/999-09f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	118,11	150
91/999-10f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	200
91/999-11f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	200
91/999-12f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	200
91/999-13f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	200
91/999-14f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	200
91/999-15f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	300
91/999-16f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	300
91/999-17f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	300
91/999-18f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	300
91/999-19f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	236,22	300
91/999-20f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
91/999-21f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
91/999-22f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
91/999-23f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
91/999-24f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
91/999-25f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
91/999-26f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
91/999-27f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
91/999-28f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
91/999-29f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
91/999-30f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
91/999-31f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
91/999-32f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
91/999-33f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
91/999-34f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
91/999-35f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/999-36f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/999-37f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/999-38f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/999-39f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
91/999-40f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
91/999-41f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
91/999-42f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
91/999-43f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
91/999-44f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
91/999-45f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/999-46f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/999-47f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/999-48f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/999-49f	4Voice Távközlési Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
91/999-50f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	102
91/999-51f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	102
91/999-52f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	102
91/999-53f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	102
91/999-54f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	80,31	102
91/999-55f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	110
91/999-56f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	110
91/999-57f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	110
91/999-58f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	110
91/999-59f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	86,61	110
91/999-60f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
91/999-61f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
91/999-62f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
91/999-63f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
91/999-64f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
91/999-65f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	153
91/999-66f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	153
91/999-67f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	153
91/999-68f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	153
91/999-69f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	120,47	153
91/999-70f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
91/999-71f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
91/999-72f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
91/999-73f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
91/999-74f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
91/999-75f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
91/999-76f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
91/999-77f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
91/999-78f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
91/999-79f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
91/999-80f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
91/999-81f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
91/999-82f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
91/999-83f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
91/999-84f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
91/999-85f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
91/999-86f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
91/999-87f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
91/999-88f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
91/999-89f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
91/999-90f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	450
91/999-91f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	450
91/999-92f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	450
91/999-93f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	450
91/999-94f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	450
91/999-95f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
91/999-96f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
91/999-97f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
91/999-98f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
91/999-99f	4Voice Távközlési Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/555-00f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/555-01f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
90/555-02f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	39,37	50
90/555-03f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	59,06	75
90/555-04f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	78,74	100
90/555-05f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	98,43	125
90/555-06f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	118,11	150
90/555-07f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	137,80	175
90/555-08f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	157,48	200
90/555-09f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	181,10	230
90/555-10f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/555-11f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	216,54	275
90/555-12f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/555-13f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	275,59	350
90/555-14f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	314,96	400
90/555-15f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	354,33	450
90/555-16f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	393,70	500
90/555-17f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	433,07	550
90/555-18f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	472,44	600
90/555-19f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	511,81	650
90/555-20f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	551,18	700
90/555-21f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	590,55	750
90/555-22f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	629,92	800

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
90/555-23f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	669,29	850
90/555-24f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	708,66	900
90/555-25f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	748,03	950
90/555-26f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	787,40	1 000
90/555-27f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	866,14	1 100
90/555-28f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1 200
90/555-29f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 500
90/555-30f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 574,80	2 000
90/555-31f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	360,63	458
90/555-32f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	400,00	508
90/555-33f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	600,00	762
90/555-34f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/555-35f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,00	204
90/555-36f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/555-37f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/555-38f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/555-39f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,00	329
90/555-40f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/555-41f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/555-42f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/555-43f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/555-44f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 016
90/555-45f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 016
90/555-46f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
90/555-47f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
90/555-48f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
90/555-49f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 540
90/555-50f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 540
90/555-51f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 540
90/555-52f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/555-53f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/555-54f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/555-55f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	196,85	250
90/555-56f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	216,54	275
90/555-57f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	236,22	300
90/555-58f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	944,88	1 200
90/555-59f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1 181,10	1 500
90/555-60f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	78,74	100
90/555-61f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	90,55	115
90/555-62f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	122,05	155
90/555-63f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	125,98	160
90/555-64f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	153,54	195
90/555-65f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	157,48	200
90/555-66f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	161,42	205
90/555-67f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200,00	254
90/555-68f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	240,16	305
90/555-69f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	259,84	330
90/555-70f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	300,00	381
90/555-71f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	314,96	400
90/555-72f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	322,83	410

KIJELŐLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ nettó	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ bruttó
90/555-73f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	381,89	485
90/555-74f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	393,70	500
90/555-75f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400,00	508
90/555-76f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	452,76	575
90/555-77f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	472,44	600
90/555-78f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	500,00	635
90/555-79f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	555,12	705
90/555-80f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600,00	762
90/555-81f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	708,66	900
90/555-82f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	755,91	960
90/555-83f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	787,40	1 000
90/555-84f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	800,00	1 016
90/555-85f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900,00	1 143
90/555-86f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 000,00	1 270
90/555-87f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 181,10	1 500
90/555-88f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 500,00	1 905
90/555-89f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 574,80	2 000
90/555-90f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 600,00	2 032
90/555-91f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1 968,50	2 500
90/555-92f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 000,00	2 540
90/555-93f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4 000,00	5 080
90/555-94f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 500,00	3 175
90/555-95f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 000,00	3 810
90/555-96f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 500,00	4 445
90/555-97f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2 362,20	3 000
90/555-98f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 149,61	4 000
90/555-99f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3 937,01	5 000
<b>Hordozott emeltdíjas számok (2017.11.01)</b>					
91/115-1ef	4Voice Kft. (Vodafone)	Audiotex	Ft / perc	600,00	762
91/125-0ef	4Voice Kft. (Vodafone)	Audiotex	Ft / perc	600,00	762
90/982-0ef	4Voice Kft. (Vodafone)	Audiotex	Ft / perc	19,69	25
90/982-2ef	4Voice Kft. (Vodafone)	Audiotex	Ft / perc	122,05	155
90/189-0ef	4Voice Kft. (Invitech)	Audiotex	Ft / perc	362,20	460
90/603-3ef	Vodafone Magyarország Zrt. (Magyar Telekom)	Audiotex	Ft / perc	259,84	330
90/603-4ef	Vodafone Magyarország Zrt. (Magyar Telekom)	Audiotex	Ft / perc	300,00	381

## 11 Rövidszám hívásdíjai

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
12cd		
1200	AMTEL Kft.	díjmentes
1201	EXTERNET Nyrt.	díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	díjmentes
1203	ViDaNet Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft.	helyi hívás díjazás
1210	EuroInternet Kft.	díjmentes
1211	Antenna Hungária Zrt.	helyi hívás díjazás
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1214 - változás	Canal+ Luxemburg S.á.r.l.	helyi hívás díjazás
1218	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1219	DUNAKANYAR-HOLDING Kft.	díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1221 - változás	KÁBELMÉDIA Kft.	helyi hívás díjazás
1222	KAPULAN Kft.	díjmentes
1223	TARR Kft.	díjmentes
1224	PICKUP Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi hívás díjazás
1230	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1231	PR-TELECOM Zrt.	díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	díjmentes
1233	3C Kft.	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	helyi hívás díjazás
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi hívás díjazás
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	helyi hívás díjazás
1242	42NETMedia	helyi hívás díjazás
1244	i-TV Zrt.	helyi hívás díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi hívás díjazás
1246	Gelka Hirtech Kft.	helyi hívás díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)	helyi hívás díjazás
1251	JuPiNet Kft.	díjmentes
1252	Broadband Media Hungary Kft.	díjmentes
1255	Income Technologies	helyi hívás díjazás
1256	NET-PORTAL Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi hívás díjazás
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	helyi hívás díjazás
1266	M7 Group S.A.	helyi hívás díjazás
1270	Vodafone Magyarország Zrt.	díjmentes
1271	FONIO-VOIP Kft.	helyi hívás díjazás
1272	DIGI Kft.	helyi hívás díjazás
1275	Satelit Kft.	helyi hívás díjazás
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi hívás díjazás
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	helyi hívás díjazás
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi hívás díjazás
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft	díjmentes

1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi hívás díjazás
1298	Dogunet Kft.	helyi hívás díjazás
1299	BT Limited Magyarországi Fióktelepe	-

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
13cde		
13700	Magyar Telekom Nyrt.	helyi hívás díjazás
13770	Magyar Telekom Nyrt.	helyi hívás díjazás
13777	Magyar Telekom Nyrt.	helyi hívás díjazás
13737	Magyar Telekom Nyrt.	helyi hívás díjazás

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
14cd(e)		
1400	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1401	Vodafone Magyarország Zrt.	díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1403	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1404	DIGI Kft.	díjmentes
1405	INVITEL Zrt.	díjmentes
1410	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1411	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1412	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1413	NISZ Zrt.	díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1415	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1417 - ÚJ!	Invitech ICT Services Kft. - Pannonjob ügyfélszolgálat	díjmentes
1418	INVITEL Zrt.	díjmentes
1420	UPC Magyarország Kft.	díjmentes
1421	UPC Magyarország Kft.	díjmentes
1422	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1423	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1424	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1430	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1432	3C Kft.	díjmentes
1433	Invitech Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1435	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1440	Invitech Megoldások Zrt.	díjmentes
1441	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1442	TLT Telecom Kft.	díjmentes
1443	INVITEL Zrt.	díjmentes
1444	INVITEL Zrt.	díjmentes
1445	INVITEL Zrt.	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1447	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1448	Magyar Telekom Nyrt. - E.ON ügyfélszolgálat	díjmentes
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	díjmentes



14500	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
14505	ACE Telecom Kft. (RSOE tűzjelző központ diszpécser)	díjmentes
14540	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
14541	INVITEL Zrt.	díjmentes
14555	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
14567	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
18c(d)		
185	Egyszerűsített foglalkoztatás bejelentő vonal (NISZ Zrt.)	helyi hívás díjazás
188	Autóklub (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás díjazás
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás díjazás
1818	Kormányzati ügyfélvonal (NISZ Zrt.)	díjmentes
1819	NAV általános tájékoztató rendszer (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
1820	Országos Mentőszolgálat	díjmentes
1824	Betegszállítás	normál hívás díjazás

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
112	Európai Egységes Segélyhívó (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás díjazás

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
116de		
116000	Segélyvonal a bántalmazott és eltűnt gyerekekért	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	díjmentes

## B.2. FÜGGELÉK: A telefonszolgáltatás műszaki, technikai feltételi, illetve minőségi paramétere

A célértékek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint kerültek megadásra.

Az átvitt beszédhang főbb paramétere:

Az átlagos beszédjel hallható frekvencia tartománya 200Hz-3,2KHz, A jel/zaj arány nem rosszabb, mint 30 dB, Harmonikus torzítás értéke nem több 2-3%-nál.

### 1. ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSI IDŐ(hálózati minőségi célérték)

#### 1.1. Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje, valamint az éves átlaga (HLI) [megkezdett naptári nap]

#### 1.2. Értelmezőkiegészítések:

A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett. Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

#### 1.3. Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- számhordozás esete
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

#### 1.4. Mért jellemzők:

A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő évre áthúzódó létesítéseket a megvalósulás évében kell figyelembe venni. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő napokban. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés az előfizetői szerződés.

#### 1.5. Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Az éves átlag esetében értelemszerűen átlagszámítás szerint.

Célérték: 15 nap.

### 2. MINŐSÉGI PANASZ HIBAEHÁRÍTÁSI IDEJE(hálózati minőségi célérték)

#### 2.1. Minőségi mutató meghatározása:

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje (MHI)[megkezdett óra]

#### 2.2. Értelmezőkiegészítések:

Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep-és munkaszüneti napok is.

**2.3. Minőségi panasz:**

Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

**2.4. Hibabejelentés:**

Az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

**2.5. Kizárt esetek:**

Végberendezés hibája

- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés -a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt -nem lehetséges a megkívánt időben
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását Az értéket az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor jelentették be a hibát.

**2.6. A mért jellemzők:**

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a -szolgáltatót terhelő -hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma

**2.7. Minőségi mutató származtatása:**

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

Célérték: 72 óra

**3. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA(hálózati minőségi célérték)****3.1. Minőségi mutató meghatározása:**

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. (RA) [%]

**3.2. Értelmező kiegészítések:**

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

**3.3. Kizárt esetek:**

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- Magyarország-honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

**3.4. A mért jellemzők:**

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): Azt az időtartamot reprezentálja, amely esetben a

szolgáltató minden előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.

### **3.5. Minőségi mutató származtatása:**

Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás-kiesés teljesidőtartamát (SZKT) el kell osztani a teljes elvi szolgáltatási időtartamával (SZT) ezt ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): szolgáltató által regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével (órában)

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma (ált. 365) szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

Célérték: 98%

## **4. BEÉRKEZŐ HÍVÁSOK (hálózati minőségi célérték)**

### **4.1. Minőségi mutató meghatározása:**

Az ügyfélszolgálati munkahelyeknél az általános szerződési feltételekben meghatározott -legfeljebb 120 másodperc -értéken belül lekezelt ellenőrző hívásoknak és az összes kezdeményezett ellenőrző hívásoknak az aránya kettő tizedes jegy pontossággal. Jelentkezésnek számít az automata soroló, ill. az ügyintéző jelentkezése.

A mért jellemzők: A számlálóba be kell írni az általános szerződési feltételekben meghatározott értéken belül jelentkezett hívások számát. A nevezőbe kell írni az összes hívás számát.

Célérték: 75%

## **5. SZÁMLAPANASZ KIVIZSGÁLÁSI ÉS ELINTÉZÉSI IDEJE (hálózati minőségi célérték)**

### **5.1. Minőségi mutató meghatározása:**

Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje (SZKI) [megkezdett naptári nap]

### **5.2. Értelmező kiegészítések:**

A mutató csak forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett, jelen esetben ez a telefonszolgálatunk. Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja. Kizárt esetek: • a számlára irányuló lekérdezővel (információkérés), • a számla kiállításával, • a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

### **5.3. A mért jellemzők:**

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI): Az adatgyűjtési időszakban a kiállított számlákat érintő számlapanaszok szolgáltató általi fogadásától, a) a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek kézbesített -a panasz elutasítását tartalmazó -válaszlevél elküldéséig, b) a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténteig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma

### **5.4. Minőségi mutató származtatása:**

Számítással, a számlapanaszok kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

Célérték: 19 nap

## **6. Sikertelen hívások aránya:**

### **6.1. Minőségi mutató meghatározása:**

A sikertelen hívások aránya a megadott időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest. (SHA) [%]

### **6.2. Értelmező kiegészítések:**

Sikertelennek minősül az a híváskíséret, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívottfél bontáskezdeményezése nélkül megszakad. Amennyiben az adatgyűjtés mérőberendezéssel történik, annak előfizetői hozzáférési ponthoz kell kapcsolódnia. A hívások tekintetében sikertelen hívásnak minősül:

- sikertelen híváskezdeményezés, azaz a kívánt kapcsolat a hálózat foglaltsága miatt, vagy a hívásfelépülésére adott 30 másodperc leteltéig, szolgáltatónak felröható okok miatt nem jött létre. A 30 másodperc attól a pillanattól számolandó, amikor a hálózat vette a hívás felépítéséhez szükséges címinformációt,
- megszakadt hívás, azaz a felépült kapcsolat a (vizsgáló)hívás letelte előtt (a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül) megszakadt.

A (vizsgáló)hívásoknak a fő hívásirányok, a forgalmi viszonyok, valamint a hívásfelépítésben résztvevő átviteli utak és kapcsolóeszközök tekintetében reprezentatívnak kell lenniük. A (vizsgáló)hívásoknak minimum 5 másodperc tartásidőjűeknek kell lenniük.

### **6.3. A mért jellemzők:**

Sikertelen hívások száma (SH): sikertelen (teszt)hívások száma az adatgyűjtési időszakban. Megkísérelt összes hívások száma (ÖH): összes (teszt)hívás száma az adatgyűjtési időszakban. A méréseket a szolgáltatás (szolgáltató által meghatározott) nagyforgalmú időszakában úgy kell ütemezni, hogy azok visszatükrözzék a forgalom változásait.

### **6.4. Minőségi mutató származtatása:**

A vizsgált időszakban a megfigyelt forgalom vonatkozásában a sikertelen hívások száma osztva a megkísérelt összes hívás számával és szorozva 100-zal. (%)

A vizsgáló végpontról kezdeményezett sikertelen hívások száma elosztva a vizsgálóvégpontról kezdeményezett összes hívás számával, szorozva 100-zal.

Célérték: 5%

## **7. SIKERES HÍVÁSOK ARÁNYA (hálózati minőségi célérték)**

Célérték: 95 %

## **8. A HÍVÁS FELÉPÍTÉSI IDEJE (hálózati minőségi célérték)**

### **8.1. Minőségi mutató meghatározása:**

A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. (HFI) [megkezdett másodperc]

### **8.2. Értelmező kiegészítések:**

Amennyiben az adatgyűjtés mérőberendezéssel történik, annak előfizetői hozzáférési ponthoz kell kapcsolódnia. A (vizsgáló) hívásoknak a fő hívásirányok, a forgalmi viszonyok valamint a hívásfelépítésben résztvevő átviteli utak és kapcsolóeszközök tekintetében reprezentatívnak kell lenniük. A méréseket úgy kell végezni, hogy a végződtetési pont közös csatornás jelzés-rendszert alkalmazó központokhoz kapcsolódjon.

### **8.3. A mért jellemzők:**

A hívás felépítési ideje (HFI) = azon időtartam, amelynek kezdete azaz időpont, amikor a hívás felépítéséhez szükséges információ a hálózaton keresztül elküldésre került, és akkor ér véget, amikor a hívó fél vette a hívott fél foglaltsági hangját vagy csengetési hangját vagy válaszjelzését. A hívás kezdetét és végét (amennyiben ezt a vizsgált hálózati elemek lehetővé teszik) a közös csatornás jelzés-rendszerben alkalmazott módon kell meghatározni.

### **8.4. Minőségi mutató származtatása:**

Az adatgyűjtési időszakban végzett teszthívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.

Célérték:  $\leq 12\text{mp}$

## **9. BITHIBA ARÁNY HOZZÁFÉRÉSI VONALKÉNT MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÁS ESETÉN (egyedi minőségi célérték)**

### **9.1. Meghatározás:**

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest a másodlagos felhasználásra vonatkozóan.

### **9.2. Mérési módszer:**

A mutató egy referencia állomány átküldésekor azonosított hibás bitek számának alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat dedikált mérési rendszer szolgáltatja

Célérték:  $10^{-2}$

## **10. ELŐFIZETŐI PANASZOK SZÁMA**

### **10.1. Minőségi mutató meghatározása:**

Az adatgyűjtési időszakban bejelentett előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (BP) [db/ezer előfizető]

### **10.2. Értelmező kiegészítések:**

Bejelentett előfizetői panasz: az előfizető által a szolgáltatónál az adott szolgáltatásra vonatkozóan írásban, telefonon, illetve személyesen bejelentett panasz.

### **10.3. A mért jellemzők:**

Bejelentett előfizetői panaszok száma (BPSZ) [db] Átlagos előfizetői szám (AESZ): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

### **10.4. Minőségi mutató származtatása:**

A bejelentett előfizetői panaszok száma osztva az adatgyűjtési időszak átlagos előfizetői számával és az így kapott érték szorozva 1000-rel.

## **11. MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA**

### **11.1. Minőségi mutató meghatározása:**

A minőségi előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (MP) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

### **11.2. Értelmező kiegészítések:**

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

### **11.3. A mért jellemzők:**

Minőségre vonatkozó panaszok száma (MPSZ) [db] Átlagos előfizetői szám (AESZ): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

### **11.4. Minőségi mutató származtatása:**

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

## **12. A JOGOS MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA**

### **12.1. Minőségi mutató meghatározása:**

Az adatgyűjtési időszakban jogosnak elismert minőségi panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (JP) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

#### **12.2. Értelmező kiegészítések:**

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés. Jogosnak elismert panasz: a szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott érdekkörébe tartozó, a szolgáltató által vagy jogorvoslat útján elismert panasz.

#### **12.3. A mért jellemzők:**

Jogosnak elismert panaszok száma (JPSZ) [db] Átlagos előfizetői szám (AESZ): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

#### **12.4. Minőségi mutató származtatása:**

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

### **13. AZ ÜGYINTÉZÉS ELLENI PANASZOK SZÁMA**

#### **13.1. Minőségi mutató meghatározása:**

Az ügyintézés elleni panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (ÜGYP) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

#### **13.2. Értelmező kiegészítések:**

Ügyintézés elleni panasz: az ügyintézés eljárásával, illetve az eljáró munkatárs személyével kapcsolatban felmerült előfizetői elégedetlenség szolgáltató felé történő kinyilvánítása.

#### **13.3. Kizárt esetek:**

- a számlapanasz
- a minőségi panasz.

#### **13.4. A mért jellemzők:**

Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜPSZ) [db] Átlagos előfizetői szám (AESZ): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

### **14. A SZÁMLAPANASZOK SZÁMA**

#### **14.1. Minőségi mutató meghatározása:**

A forgalommérésen alapuló számlázás esetén a számlapanaszok száma ezer előfizetőre vetítve (SZP) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

#### **14.2. Értelmező kiegészítések:**

A mutató csak forgalommérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett. Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről kiállított számla elleni reklamációt, mellyel az előfizető a számla kiállításával, illetve a számla helyességével kapcsolatban felmerült elégedetlenségét a szolgáltató felé kinyilvánítja.

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz.

Az ezer előfizetőre történő vetítéstől akkor lehet eltérni, ha az adott szolgáltató előfizetőinek átlagos száma az adatgyűjtési időszakban nem éri el az ezret. Ebben az esetben a mutató értékét a tényleges előfizetői számra kell vetíteni.

#### **14.3. A mért jellemzők:**

Számlapanaszok száma (SZPSZ) [db] Átlagos előfizetői szám (AESZ): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

**14.4. Minőségi mutató származtatása:**

A számlapanaszok száma osztva az előfizetők átlagos számával, majd a kapott érték szorozva 1000-rel.

**15. JOGOS SZÁMLAPANASZOK SZÁMA****15.1. Minőségi mutató meghatározása:**

A forgalommérésen alapuló számlázás esetén a jogosnak elismert számlapanaszok száma ezer előfizetőre vetítve (JSZP) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

**15.2. Értelmező kiegészítések:**

A mutató csak forgalommérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett. Jogosnak elismert panasz: a szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott érdekkörébe tartozó, a szolgáltató által vagy jogorvoslat útján elismert panasz. Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről kiállított számla elleni reklamációt, mellyel az előfizető a számla kiállításával, illetve a számla helyességével kapcsolatban felmerült elégedetlenségét a szolgáltató felé kinyilvánítja. Kizárt esetek: • a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel), • a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz.

Az ezer előfizetőre történő vetítéstől akkor lehet eltérni, ha az adott szolgáltató előfizetőinek átlagos száma az adatgyűjtési időszakban nem éri el az ezret. Ebben az esetben a mutató értékét a tényleges előfizetői számra kell vetíteni.

**15.3. A mért jellemzők:**

Jogosnak elismert számlapanaszok száma (JSZSZ) [db] Átlagos előfizetői szám (AESZ): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

**15.4. Minőségi mutató származtatása:**

A jogosnak elismert számlapanasz száma osztva az előfizetők számával, majd a kapott érték szorozva 1000-rel.

**15.5. Minőségi minimál-és célértékek**

A Szolgáltató telefonszolgáltatás esetén a tervezett munkálatok miatti szolgáltatási szünetek összidejét évi maximum 20 órában határozza meg. A munkálatokat a Szolgáltató igyekszik olyan időben végezni, mely a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét nem akadályozza, azaz igyekszik azokat a 22 és 06 óra közötti időszámban elvégezni.

A hibaelhárítás megkezdését a szolgáltatás tömeges kiesése esetén a hibabejelentéstől számított maximum 4 órán belül vállalja a Szolgáltató, míg Egyedi előfizetőt érintő szolgáltatás kiesés esetén ez a hibabejelentéstől számított maximum 72 óra. Tömeges szolgáltatás kiesésnek minősül, ha a Szolgáltató 15 perc leforgása alatt 25 azonos problémát tartalmazó hibabejelentést regisztrál.



### B.3. FÜGGELÉK: Egyszeri díjak, díjtípusok

Megnevezés	Bruttó díj
Adminisztrációs díj	800 Ft + 16 Ft / oldal
Áthelyezési díj	4000 Ft
Átírási díj	2000 Ft
Bekapcsolási díj	15 000 Ft
Csökkentett előfizetési díj	A havi előfizetési díj 50%-a
Elállási díj	2500 Ft
Expressz díj	3000 Ft
Fizetési felszólítási díj	
ajánlott levél esetén	500 Ft
tértivevényes levél esetén	1000 Ft
Kiegészítő bekapcsolási díj	2500 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja	2000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	30000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék	20000 Ft
Kikapcsolási díj	2500 Ft
Kiszállási díj	2500 Ft
Sürgősségi kiszállási díj	3500 Ft
Számlabontási díj/év	3000 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	0 Ft
Visszakapcsolási díj	2500 Ft
Vizsgálati díj	5 000 Ft + a mindenkori hatósági díj
Telefon csere ügyfél kérésére	5 000 Ft
Plusz telefon csatlakozó hely utólagos kiépítése/db	3 000 Ft
Számhordozási díj	4500 Ft
Egyszeri díjak	Bruttó ár
Titkos szám	0 Ft
Rejtett szám	0 Ft
Részletes számla, Egyéni ügyfeleknek egyszeri (papír, e-mail) /db	0 Ft
Részletes számla, egyéni ügyfeleknek rendszeres (papír, e-mail) /hó	200 Ft
Részletes számla, üzleti ügyfeleknek egyszer (papír, e-mail) /db	400 Ft
Részletes számla, egyéni ügyfeleknek egyszer (papír, e-mail) /hó	400 Ft
Különleges telefonszám/szép szám	10000 Ft
Ügyfél által választott szám	3000 Ft